

3.3 โครงการบริการวิชาการสำหรับชุมชน

การบริการวิชาการ คณะวิทยาการสื่อสาร



3.3.1

โครงการเวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้มีส่วนได้

ส่วนเสียในการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น

วันที่ 19 มกราคม 2560 ณ อบต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาการสื่อสาร
- 2) เพื่อสำรวจความต้องการบริการวิชาการของชุมชน และเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการวิชาการของคณะฯ
- 3) เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรวิชาการและองค์กรท้องถิ่นในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

กลุ่มเป้าหมาย

แผน 45 คน • ผล 37 คน

ผู้นำชุมชน ตัวแทนองค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครู นักเรียน ตลอดจนคณาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาการสื่อสาร

งบประมาณ

แผน 30,000 บาท • ผล 29,715 บาท

โครงการตามแผนปฏิบัติการของกลยุทธ์ด้านบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2559

หลักการและเหตุผล

คณะวิทยาการสื่อสาร ได้กำหนดแผนงานในการจัดเวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น โดยมีพื้นที่เป้าหมายเดียวกันในการพัฒนาชุมชนสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการ 1 วิทยาเขต 1 ชุมชนเข้มแข็ง ประจำปีงบประมาณ 2559

และในปี พ.ศ.2559 คณะวิทยาการสื่อสารได้รับงบประมาณสนับสนุนโครงการบริการวิชาการจำนวน 6 โครงการ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการพัฒนาชุมชนในด้านการสื่อสาร กลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียน ครู บุคลากรของหน่วยงาน ผู้นำชุมชน และตัวแทนองค์กรชุมชน ซึ่งโครงการดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น ตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ในการพัฒนาชุมชนของตำบลบานา

ดังนั้น เพื่อให้การจัดโครงการบริการวิชาการดังกล่าวสามารถตอบสนองความต้องการและความจำเป็นของชุมชน จึงควรมีเวทีเสวนาดังกล่าว เพื่อสอบถามถึงความต้องการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมาย ก่อนการวางแผนหลักสูตรกิจกรรมแต่ละโครงการ เพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐ องค์กรประชาสังคม และองค์กรชุมชนต่อไป

ผู้รับผิดชอบ

งานบริการวิชาการ คณะวิทยาการสื่อสาร

3.3.1

โครงการเวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น

วันที่ 19 มกราคม 2560 ณ อบต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี

หลักสูตร/กิจกรรม

กิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยน มีดังนี้

- คณะวิทยาการสื่อสารแนะนำโครงการบริการวิชาการ ประจำปี 2559
- แบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมประชุมพบปะและพูดคุยกับหัวหน้าโครงการบริการวิชาการแต่ละโครงการ เพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน
- สรุปการเสวนาและข้อเสนอแนะอื่นจากชุมชนที่ต้องการให้ดำเนินการเพิ่มเติม

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ผลการดำเนินงาน

ด้านปริมาณ ผู้เข้าอบรมเป็นครูสอนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนเมืองปัตตานี รวม 37 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 ของเป้าหมายที่กำหนดไว้

ด้านคุณภาพ ผลการประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการจัดกิจกรรมคะแนนเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83.6 ซึ่งสามารถอนุมานได้ว่า คณะฯ มีข้อสรุปแนวทางสำหรับการจัดโครงการบริการวิชาการและการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

ภาพกิจกรรม





สรุปเนื้อหาเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น

วันอังคารที่ 19 มกราคม 2559 เวลา 9.00 - 12.00 น. ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบานา อ.เมือง จ.ปัตตานี

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะโครงการบริการวิชาการคณะวิทยาการสื่อสาร

1. เสนอปรับกลุ่มเป้าหมายของโครงการสำหรับนักเรียน จากเดิมกำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ควรปรับเป็นนักเรียนสังกัดโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น หรือนักเรียนชั้นประถมศึกษาในพื้นที่ตำบลบานา อ.เมือง จ.ปัตตานี

สรุปประเด็นปัญหา/ความต้องการรับบริการวิชาการจากตัวแทนชุมชนตำบลบานา

ปัญหา/ความต้องการ	รายละเอียด	ข้อเสนอแนะ	พื้นที่/กลุ่มเป้าหมาย
ปัญหาความไม่เข้าใจเรื่องการตลาด	1. ทำให้ต้องยกเลิกกลุ่มอาชีพทำขนม/ข้าวเกรียบ	เสนอให้ลงพื้นที่ชุมชนเพื่อสอบถามชุมชน	หมู่ที่ 4 กำปงดาง
จัดการเรื่องแหล่งท่องเที่ยวเชิงรุก	1. ทรัพยากร/สิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการท่องเที่ยว แต่ขาดการจัดการที่ดี 2. ขาดการประสานงานและความร่วมมือที่ดีระหว่างฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติ (ชมรม/กลุ่มในหมู่บ้าน)	1. ควรเริ่มสร้างความเข้าใจที่ผู้นำก่อน ผู้นำจึงจะสามารถสื่อสารให้ชุมชนเข้าใจต่อไป แต่ที่ผ่านมา เริ่มที่กลุ่มเล็กๆ ทำให้บางกลุ่มเข้าใจไม่ตรงกัน 2. ควรส่งเสริมเยาวชนให้เป็นมีคฤเทศก์น้อย ให้คนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวได้รู้จักตำบลบานามากขึ้น	หมู่ที่ 2 บ้านบานา
การสื่อสารระหว่างคนในชุมชนกับคนต่างดาว	1. ชุมชนตำบลบานามีความหลากหลายของประชากร นอกจากจะมีไทยพุทธ-มุสลิมแล้ว ยังมีคนต่างดาวเข้ามาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก เช่น พม่า กัมพูชา ลาว จึงมีความแตกต่างในด้านภาษาและวัฒนธรรม	1. ควรส่งเสริมให้คนต่างดาวและคนในชุมชนสามารถสื่อสารกันได้เข้าใจมากขึ้น	หมู่ 11 ปากาดารอ
ขาดความรู้เรื่องออกแบบบรรจุภัณฑ์	1. ชุมชนมีการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและการจัดการศึกษาตามกลุ่มอาชีพ แต่ยังขาดความรู้เรื่องการออกแบบบรรจุภัณฑ์	1. ควรคัดเลือกนักเรียนที่มีพื้นฐานทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และส่งเสริมให้เขาสามารถออกแบบโลโก้ที่ส่งเสริมอัตลักษณ์ของชุมชนตำบลบานา	กศน.
สินค้าของกลุ่มยังไม่ได้มาตรฐาน	1. การผลิตสินค้าชุดแต่งกาย ยังไม่ได้มาตรฐาน 2. การตลาดยังไม่เข้มแข็ง	1. ควรส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานสินค้า	กลุ่มแม่บ้าน

ปัญหา/ความต้องการ	รายละเอียด	ข้อเสนอแนะ	พื้นที่/กลุ่มเป้าหมาย
การส่งเสริมทักษะด้าน การสื่อสารภาษาไทย และมารยาทไทยให้กับ เยาวชน	1. นักเรียนที่เป็นคนต่างด้าว ชนเคการ ประกวดการพูด และมารยาทไทย แทนที่จะเป็นคนไทยเอง	1. ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ภาษาไทยให้กับนักเรียนไทย	เยาวชน
การส่งเสริมการผลิตชา ชลู่	1. ชุมชนมีต้นชาลู่ซึ่งเป็นวัตถุดิบในการ ผลิตเป็นชาลู่เป็นจำนวนมาก แต่ ไม่ได้แปลงเป็นมูลค่า	1. ควรส่งเสริมการนำวัตถุดิบที่มีใน ท้องถิ่นมาเป็นผลิตภัณฑ์ชุมชน เช่น ชาลู่	

สรุปข้อคิดเห็นจากคณะวิทยากรสื่อสาร

1. แนวคิดกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน ทำให้ได้แนวคิดที่ใหม่ขึ้น
2. คณะฯ สามารถช่วยส่งเสริมเรื่องการสื่อสารระหว่างคนในพื้นที่และคนต่างด้าวให้เกิดความเข้าใจกันมากขึ้นได้ ใน ด้านการส่งเสริมกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มต่างด้าวกับชุมชน

ลำดับ ที่	โครงการที่ รับผิดชอบ	แผนงานโครงการเบื้องต้น	หลังจากพูดคุยในกลุ่มย่อยแล้ว โครงการมีการปรับเปลี่ยนอย่างไร	ตัวแทน/ผู้รับผิดชอบ โครงการ
1.	โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเรื่อง “IT ที่สอนน้อง รุ่นที่ 7”	ตามโครงการเดิม	ยังคงเหมือนเดิม คือ เป็น กลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ในพื้นที่ 3 จ. ชายแดนใต้ เนื่องจากในพื้นที่ตำบล บานานามีกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวเป็น จำนวนน้อย และเพื่อต้องการขยาย โอกาสให้กับนักเรียนได้ทั่วถึง	ดร.กำธร เกิดทิพย์
2.	โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง "เยาวชนคนข่าว"	1.คงวัตถุประสงค์เดิมของโครงการ 2.กลุ่มเป้าหมาย คือ นักเรียนระดับ มัธยมต้นและมัธยมปลาย ซึ่งเป็น สถานักเรียน แกนน่านักเรียน และเป็นผู้สนใจการผลิตสื่อ ประชาสัมพันธ์ จำนวน 30 คน 3.สิ่งที่ชุมชนเป้าหมายต้องการ ได้แก่ 3.1 ทักษะ ความรู้การผลิตสื่อ โดยเฉพาะวิดีโอ และสามารถ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร โรงเรียน ชุมชน ไปยัง บุคคลภายนอกได้ 3.2 ต้องการให้มีผู้เข้าร่วมอบรมมา จากหลากหลายโรงเรียนใน สังกัด อบต.บานานา 3.3 ต้องการให้คุณครูที่มีความ ถนัดและความสนใจใน	1. เปลี่ยนกลุ่มเป้าหมายจากนักเรียน ม.ปลาย เป็นนักเรียนมัธยมต้น กลุ่มแกนนำ สถานักเรียนและ นักเรียนที่สนใจการผลิตสื่อ และการเป็นนักข่าวรุ่นเยาว์จริงๆ 2. รูปแบบสื่อที่ให้ผลิต	อ.อมรรัตน์ ชนะ การณ์

ลำดับ ที่	โครงการที่ รับผิดชอบ	แผนงานโครงการเบื้องต้น	หลังจากพูดคุยในกลุ่มย่อยแล้ว โครงการมีการปรับเปลี่ยนอย่างไร	ตัวแทน/ผู้รับผิดชอบ โครงการ
		<p>โรงเรียนเข้าร่วมด้วย เพื่อจะได้เป็นครูที่เลี้ยงในการผลิตสื่อ หลังจบค่ายอบรม</p> <p>4. วันและเวลาที่ต้องการให้จัดอบรม นักเรียนในโรงเรียนสอนศาสนา ส่วนใหญ่จะหยุดเรียนวันศุกร์ และเปิดเรียนวันอาทิตย์ อย่างไรก็ตาม หากมีนักเรียน โรงเรียนสามัญด้วยก็ต้องจัดสรร วันที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ทุกคน ซึ่งคาดว่า เป็นวันศุกร์-อาทิตย์ ภายในเดือนมีนาคม-มิถุนายน ทั้งนี้ นักเรียนขอไปปรึกษากับครูในโรงเรียนเพื่อเสนอช่วงวัน เวลาที่เหมาะสม เบื้องต้นแก่ผู้จัดโครงการ ภายหลัง</p> <p>5. รูปแบบสื่อที่ใช้ในการอบรมปีนี้ อาจเป็นหนังสือพิมพ์โรงเรียน และให้เขียนเป็นข่าวออนไลน์ ด้วย</p>		
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "เยาวชนคนข่าว"	การจัดกิจกรรมรณรงค์ การสำรวจพื้นที่ชุมชนเพื่อเรียนรู้วิถีของชุมชน	บังเอิญไม่ได้คุยในนามโครงการ แต่ คุยเนื่องจากเห็นผู้ใหญ่บ้านสองท่าน ไม่รู้จะเข้ากลุ่มโครงการไหน จึงถือโอกาสเข้าไปพูดคุยแลกเปลี่ยน ซึ่งก็ทำให้เห็นว่า โครงการบริการวิชาการ ของคณะ อาจจะต้องขยายกลุ่ม ผู้รับบริการให้หลากหลายมากขึ้น	อ.จารีญา อรรถ อนุชิต
3.	โครงการ "คนสร้าง ศิลป์ ศิลป์สร้างคน" รุ่นที่ 4	-อยู่ระหว่างดำเนินการนัดประชุม เพื่อหารือเรื่องการปรับเปลี่ยน โครงการ	-อาจจะต้องมีการเปลี่ยนแปลง กลุ่มเป้าหมายเดิม(นักเรียนมัธยมปลาย) เนื่องจากในพื้นที่ตำบล บานามีโรงเรียนที่เปิดสอนชั้นมัธยม ปลายมีเพียงโรงเรียนเดียว	อ.บัศรุติง ขาลี
4.	โครงการบริการ วิชาการชุมชน เคลื่อนที่ "รู้เท่าทัน สื่อ ครั้งที่ 9"	-ประชุมทีมงานเพื่อวางแผน กำหนด กลยุทธ์ การดำเนินโครงการ	ประธานโครงการเสนอให้ปรับเปลี่ยน กลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียน ศาสนูปถัมภ์ ตามข้อเสนอแนะ	กิตติศักดิ์ ประชุมทอง

ลำดับ ที่	โครงการที่ รับผิดชอบ	แผนงานโครงการเบื้องต้น	หลังจากพูดคุยในกลุ่มย่อยแล้ว โครงการมีการปรับเปลี่ยนอย่างไร	ตัวแทน/ผู้รับผิดชอบ โครงการ
5.	โครงการอบรม "ความรู้เท่าทันสื่อ และข่าวสาร สำหรับครู 3 จ. ชายแดนภาคใต้ ครั้งที่ 8"	1. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ ควรดำเนินการช่วงที่ปิดภาค เรียนการศึกษา ซึ่งเวลาที่ เหมาะสม คือ ต้นเดือนเมษายน (7-8 เมษายน 2559) 2. กลุ่มเป้าหมาย คือ ครู อาจารย์ในโรงเรียนเมืองปัตตานี จำนวน 50 คน แต่ทางโรงเรียน ต้องการให้ครูเข้าร่วมอบรม ทั้งหมด 3. สถานที่ในการจัดอบรม คือ หอประชุมโรงเรียนเมืองปัตตานี	1. เปลี่ยนแปลงกลุ่มเป้าหมาย โดย การกำหนดเฉพาะที่โรงเรียนเมือง ปัตตานี 2. จำนวนกลุ่มเป้าหมายในโครงการ 30 คน แต่อาจเพิ่มเป็น 40-50 คน 3. สถานที่ในการจัดโครงการที่ หอประชุมของโรงเรียนเมือง ปัตตานี	ผศ.กীরกาญจน์ ใค้ นุ่นนา
6.	โครงการ "กลยุทธ์ การสื่อสารสำหรับ นักพัฒนาชุมชน" ครั้งที่ 5	กรรมการได้มีการวางแผนการการ จัดโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มี การระบุรายชื่อของวิทยากร รายละเอียดเนื้อหาของโครงการ รวมทั้งงบประมาณที่ใช้	มีการปรับเปลี่ยนกลุ่มเป้าหมายให้ สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่	ดร.ฮัมเด็ย มูดอ