

# ผลการประเมินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “IT พี่สอนน้อง”

3-4 พฤษภาคม 2553 ณ คณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โครงการบริการวิชาการ “IT พี่สอนน้อง” จัดขึ้นเมื่อวันที่ 3-4 พฤษภาคม 2553 โดยคณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรมครั้งนี้ ผลการสำรวจมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 55 คน แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.9 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 47.3

จากการสำรวจอายุของผู้เข้าร่วมอบรมสามารถสรุปได้ดังนี้ ผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่มีอายุ 17 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 รองลงมาคืออายุ 16 และ 18 ปี ในอัตราส่วนที่เท่ากันโดยคิดเป็นร้อยละ 25.5 และมีอายุ 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 2 ตามลำดับ

ในประเด็นของสถาบันที่ศึกษาของผู้เข้าอบรมนั้น เนื่องจากการรับสมัครได้ระบุจำนวนของผู้สมัครแต่ละสถานศึกษาจะส่งผู้สมัครได้ไม่เกิน 2 คน ดังนั้นผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่จึงมาจากสถานศึกษาละ 2 คน

ในประเด็นของการรับทราบข่าวประชาสัมพันธ์โครงการนั้นพบว่า ผู้เข้าอบรมรับทราบผ่านวิธีการ 3 ลำดับแรก คือ การประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนต้นสังกัด (ร้อยละ 92.7) โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์โครงการ (ร้อยละ 12) และ เว็บบไซต์ (ร้อยละ 7.0) ตามลำดับ

## 1. การประเมินและระดับความพึงพอใจ

การประเมินในครั้งนี้ได้สอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรมในประเด็นความเหมาะสมของเนื้อหาการอบรม ภาควรรายและ การฝึกปฏิบัติ โดยกำหนดการแปลผลระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ แสดงความหมายของระดับการวัด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย		ระดับความหมาย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับน้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับมาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

## 2. ผลการประเมิน

### 2.1 เนื้อหาการอบรมภาคบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 55 คน ผลการสำรวจได้มีการสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาของอบรมที่ได้รับ และประโยชน์ที่จะนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดการประเมินในแต่ละหัวข้อของเนื้อหาการอบรมภาคบรรยายและการฝึกปฏิบัติได้ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ผลการประเมินหัวข้อเนื้อหาการอบรมและประโยชน์ที่จะนำไปใช้

รายการ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายหัวข้อ “รู้จักไอที รู้จักเว็บไซต์”	3.78	.738	มาก
2. ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายหัวข้อ “มารู้จัก html กันเถอะ”	3.80	.890	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายหัวข้อ “เพิ่มชีวิตชีวาเว็บไซต์ไปกับ Flash”	3.93	.920	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายหัวข้อ “สร้างเว็บไซต์ให้เป็นเรื่องง่ายกับ Dreamweaver”	3.78	.994	มาก
5. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกปฏิบัติการหัวข้อ “ลองทำดู หนูทำได้”	3.25	1.036	มาก
6. ทักษะที่ได้รับกิจกรรมการจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์กันและเธอ	4.24	1.036	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>3.79</b>	<b>.780</b>	<b>มาก</b>

ภาพรวมของเนื้อหาการอบรมภาคบรรยายและการฝึกปฏิบัติ ได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดอบรมระดับความเหมาะสมของเนื้อหาอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คิดเป็นร้อยละ 75.8

## 2.2 ความรู้ความสามารถของวิทยากร

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 55 คน ผลการสำรวจได้มีการสอบถามเรื่องความรู้ความสามารถของวิทยากร ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดการประเมินในแต่ละหัวข้อของความรู้ความสามารถของวิทยากร ดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** ผลการประเมินหัวข้อความรู้ความสามารถของวิทยากร

รายการ	ระดับความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ดร.ศรียา บิลแสละ	4.20	.779	มาก
2. อาจารย์จัฐติมา เทพญา	4.25	.726	มาก
3. อาจารย์คุณฤดี เพ็ชรมงคล	4.31	.767	มาก
4. ผศ.อาหมาน หมัดเจริญ	4.25	.775	มาก
5. นางสาวพัชรกัญญา ยังปากน้ำ	4.35	.844	มาก
รวม	4.27	.778	มาก

ภาพรวมของความรู้ความสามารถของวิทยากร ได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดอบรม ระดับความเหมาะสมของเนื้อหาอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.4

## 2.3 ความพึงพอใจในรูปแบบการจัดอบรม

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 55 คน ที่เข้าร่วม “โครงการ IT พี่สอนน้อง” ที่คณะวิทยาการสื่อสารจัดขึ้น ในการสำรวจได้มีการสอบถามเรื่องระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการ และการดำเนินการจัดอบรม ได้แก่ รูปแบบการจัดอบรม เอกสารและสื่อที่ใช้ในการจัดอบรม ระยะเวลาในการจัดอบรม ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดของการประเมินผล ดังตารางที่ 3

### ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการจัดอบรม

รายการ	ระดับความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.43	.793	มาก
1.1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความเหมาะสมของการให้บริการ)	4.33	.818	มากที่สุด
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ความสะอาด ความรวดเร็ว เป็นมิตรในการให้บริการ)	4.38	.782	มากที่สุด
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่จัดอบรม อาหารและเครื่องดื่ม)	4.62	.680	มากที่สุด
1.4 คุณภาพการให้บริการ	4.40	.894	มากที่สุด
2. การดำเนินการจัดอบรม	3.70	1.086	มาก
2.1 รูปแบบการจัดอบรม	4.24	.922	มากที่สุด
2.2 เอกสารและสื่อที่ใช้ในการจัดอบรม	4.04	1.036	มากที่สุด
2.3 ระยะเวลาในการจัดอบรม	2.84	1.302	ปานกลาง
รวม	4.06	.0939	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ“โครงการ IT ที่สอนน้อง” โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยคะแนนเท่ากับ 4.06 หรือคิดเป็นร้อยละ 81.2 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ที่เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมครั้งนี้

ภาพรวมของโครงการทั้งหมดได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ ระดับความเหมาะสมของโครงการอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 คิดเป็นร้อยละ 80.6

## 2.4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

ตารางที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงในการจัดโครงการครั้งต่อไป

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่(คน)
เนื้อหา/หลักสูตร	1 การบรรยายควรเพิ่มความละเอียด	8
กิจกรรมเชื่อม	1.ควรมีเกม ชวน – หญิง	2
สัมพันธ์	2. อยากให้มีกิจกรรม Buddy - Budder	1

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่(คน)
ระยะเวลา/สถานที่	1 ควรขยายระยะเวลาในการอบรม	42
	2. ควรจัดกิจกรรมต่อเนื่อง	4
	3 สถานที่อบรมกับที่พักควรอยู่ใกล้กันหรือเป็นที่เดียวกัน	2
	4. ที่พักควรมีร้านอาหารจำหน่ายขนมหรือจุดน้ำบริการน้ำดื่ม	2
สวัสดิการ	1. การดูแลผู้เข้าโครงการให้มากขึ้นกรณีมีการเจ็บป่วย	2
รวม		63

**ตารางที่ 5** ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับโครงการอื่นๆ ที่คณะวิทยาการสื่อสารควรจัดในโอกาสต่อไป

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่(คน)
การผลิตสื่อ/การใช้สื่อ	1 การทำ Animation 2 การทำเว็บไซต์และการตัดต่อวีดิทัศน์ 3. ฝึกทักษะการใช้โปรแกรมต่างๆ 4. โครงการด้าน IT 3 5. โครงการด้าน Computer / การประกอบและการซ่อม Computer 4 6. การจัดรายการวิทยุและโทรทัศน์ 1	11
โครงการอื่นๆ	1 โครงการด้านสิ่งแวดล้อม 2 โครงการค่ายภาษาอังกฤษ 3 โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติด 4. โครงการฝึกเรียนคณะวิทยาการสื่อสาร 5. โครงการทัศนศึกษาสถานที่หรือการจัดงานที่เกี่ยวข้องกับ IT 6. จัดโครงการในสถานที่ขาดแคลนคอมพิวเตอร์ 7. โครงการเกี่ยวกับการให้โอกาสแก่ผู้ด้อยโอกาสด้านการศึกษา	9
หัวข้อเดิม	1 ควรจัดโครงการเช่นนี้อีก ควรจัดต่อเนื่อง และควรขยายระยะเวลาให้นานกว่านี้	11
ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดโครงการครั้งต่อไป	1 ขยายกลุ่มเป้าหมายให้ถึงประถมศึกษาและมัธยมต้น 2	6
รวม		37