

ผลการประเมินกิจกรรม การจัดเสวนาและจัดนิทรรศการ “การสร้างสรรค์สังคมด้วยสันติวิธีผ่านสื่อการ์ตูนแอนิเมชันและหนังสือ”

15 – 16 กรกฎาคม 2553 ณ คณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การเสวนาเรื่อง “การสร้างสรรค์สังคมด้วยสันติวิธีผ่านสื่อการ์ตูนแอนิเมชันและหนังสือ” จัดขึ้นเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2553 ภายใต้โครงการ “สื่อการเรียนรู้สันติวิธีในจังหวัดชายแดนภาคใต้” จัดโดย ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล ร่วมกับคณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมเสวนาครั้งนี้ ผลการสำรวจมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 79 คน แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้เข้าร่วมเสวนาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 79.7 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 20.3

จากการสำรวจกลุ่มผู้เข้าร่วมเสวนา พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 98.7 รองลงมาเป็นบุคคลทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 1.3 สำหรับผู้เข้าร่วมเสวนาที่เป็นนักศึกษานั้น ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 82.3 รองลงมาเป็นนักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามลำดับ

1. การประเมินและระดับความพึงพอใจ

การประเมินในครั้งนี้ได้สอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมเสวนาในประเด็นความเหมาะสมของกิจกรรมและประโยชน์ที่จะนำไปใช้ และประเด็นความพึงพอใจในรูปแบบการจัดอบรม โดยกำหนดการแปลผลระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ แสดงความหมายของระดับการวัด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย		ระดับความหมาย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับน้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับมาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

2. ผลการประเมิน

2.1 ความเหมาะสมของกิจกรรมและประโยชน์ที่จะนำไปใช้

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 79 คน ผลการสำรวจได้มีการสอบถามเรื่องความเหมาะสมของกิจกรรมต่างๆ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสวนา และประโยชน์ที่จะนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดการประเมินในแต่ละหัวข้อของการจัดกิจกรรมการเสวนาดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมและประโยชน์ที่จะนำไปใช้

รายการ	ความรู้ที่ได้รับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ละครเร่เพื่อสันติภาพ เรื่อง “นกพิราบแห่งความสุข”	4.31	.654	มาก
2. นิทรรศการกิจกรรมต่างๆ ของโครงการ	3.84	.731	มาก
3. วัตถุประสงค์ประมวลภาพกิจกรรม โครงการสื่อการเรียนรู้สันติวิธีในจังหวัดชายแดนภาคใต้	4.29	.647	มาก
4. การเข้าร่วมเสวนา “การสร้างสรรค์สังคมด้วยสันติวิธีผ่านสื่อการ์ตูนแอนิเมชันและหนังสือ”	4.06	.782	มาก
4.1 ความรู้ที่ได้รับ	3.99	.769	มาก
4.2 ความรู้ความสามารถของทีมวิทยากร	4.12	.794	มาก
5. กิจกรรม Show Case ผลงานหนังสือและการ์ตูนแอนิเมชัน	4.24	.718	มาก
รวม	4.05	.555	มาก

ภาพรวมของกิจกรรมการเสวนาได้รับรางวัลวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม ระดับความเหมาะสมของกิจกรรมอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

2.2 ความพึงพอใจในรูปแบบการจัดอบรม

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 79 คน ที่เข้าร่วมกิจกรรมการเสวนาเรื่อง “การสร้างสรรค์สังคมด้วยสันติวิธีผ่านสื่อการ์ตูนแอนิเมชันและหนังสือ” ที่ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล และคณะวิทยากรสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จัดขึ้นนั้น ในการสำรวจได้มีการสอบถามเรื่องระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการ และการดำเนินการจัดอบรม ได้แก่ รูปแบบการจัดอบรม เอกสารและสื่อที่ใช้ในการจัดอบรม ระยะเวลาในการจัดอบรม ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดของการประเมินผล ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการจัดอบรม

รายการ	ระดับความเหมาะสม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.81	.894	มาก
1.1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (การให้บริการตามลำดับความเหมาะสมของระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการ)	3.96	.791	มาก
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ความชัดเจนในการให้คำแนะนำและการตอบข้อซักถาม ความสะอาด ความรวดเร็ว ความสุภาพ เป็นมิตรในการให้บริการ)	3.87	.848	มาก
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่จัดอบรม อาหารและเครื่องดื่ม)	3.65	.984	มาก
1.4 คุณภาพการให้บริการ	3.74	.951	มาก
2. การดำเนินการจัดอบรม	3.88	.814	มาก
2.1 รูปแบบการจัดอบรม	4.04	.720	มาก
2.2 เอกสารและสื่อที่ใช้ในการจัดอบรม	3.72	.858	มาก
2.3 ระยะเวลาในการจัดอบรม	3.88	.864	มาก
รวม	3.88	.724	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมเสวนาเรื่อง “การสร้างสรรค์สังคมด้วยสันติวิธีผ่านสื่อการ์ตูนแอนิเมชันและหนังสือ” โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเท่ากับ 3.88 หรือคิดเป็นร้อยละ 77.6

ภาพรวมของกิจกรรมทั้งหมดได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมการเสวนา ระดับความเหมาะสมของโครงการอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 คิดเป็นร้อยละ 79.4

2.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

ตารางที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่ (คน)
สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	1. สถานที่จัดเสวนา ควรเป็นห้องที่สามารถเห็นผู้เสวนาได้ชัดเจนกว่านี้ ผู้ชมด้านหลังมองไม่เห็นจอภาพ ควรเป็นลักษณะของโรงหนัง หรือห้องที่มีความจุ 500 คน ซึ่งจะทำให้ชมผลงานหนังสือและการ์ตูนแอนิเมชันได้ชัดเจน 2. สถานที่ห่างไกลผู้คน ทำให้ผู้เข้าชมน้อยกว่าที่ควร 3. สถานที่คับแคบ ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 4. ควรมีจุดให้บริการน้ำดื่ม	10

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่ (คน)
ระยะเวลา	1. กำหนดการไม่เป็นไปตามแผน ทำให้ล่าช้า หากมีการปรับเปลี่ยน กำหนดการควรชี้แจงให้ชัดเจนกว่านี้ 2. ควรขยายเวลาเพื่อให้มีกิจกรรมอื่นๆ มากขึ้น	7
ภาพรวมการจัด กิจกรรม/รางวัล	1. ดี ควรจัดอย่างต่อเนื่อง งานที่จัดขึ้นปีนี้ค่อนข้างจะดีเยี่ยมพอสมควร 2. ควรมีกิจกรรมที่หลากหลายกว่านี้ 3. ควรฉายหนังก่อนการจัดเสวนา เพื่อให้ผู้เข้าร่วมฟังเสวนาสามารถ แสดงความคิดเห็นได้มากขึ้น 4. บางกิจกรรมค่อนข้างน่าเบื่อ ควรจัดกิจกรรมที่เพิ่มความสุขสนุกสนาน 5. ควรเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้ด้านสันติวิธีให้มากขึ้น และควรมีจำนวน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมากกว่านี้ เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการสร้างสรรค์ สังคมให้มีความสันติมากขึ้น 6. การมอบรางวัลหนังสือสั้นควรรีให้ของรางวัลผลงานทั้ง 5 อันดับคะแนน สูงสุด เพื่อเป็นรางวัลปลอบใจ	10
รวม		27

ตารางที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับกิจกรรมอื่นๆ ที่คณะวิทยากรสื่อสารควรวัดในโอกาสต่อไป

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่ (คน)
หัวข้อเดิม	1. จัดโครงการที่น่าสนใจกว่านี้ โดยให้ทุกคนสามารถเข้าร่วมโครงการด้วย 2. ควรจัดลักษณะนี้อย่างต่อเนื่อง 3. ควรเชิญคนที่มีชื่อเสียงด้านสื่อต่างๆ ด้านมาพูดคุย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ วิพากษ์แนวโน้มของสื่อในอนาคต 4. ควรจัดสถานที่ที่มีความเหมาะสมกว่านี้ ควรเป็นห้องที่สามารถมองเห็นได้ทุก มุมมอง และวิทยากรการเสวนาสามารถมองเห็นผู้เข้าร่วมฟังได้ทั่วถึง 5. ควรมีความร่วมมือกับทางมหาวิทยาลัยอื่นๆ ในการนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม ร่วมเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่หลากหลายและแตกต่างด้านสันติวิธี	6
ด้านนิเทศศาสตร์	1. การจัดกิจกรรมการแสดงละครเร่ เป็นกิจกรรมที่ให้ความสนุกสนาน เพลิดเพลิน สามารถมองเห็นได้อย่างทั่วถึง ชัดเจน มีกิจกรรมการตอบคำถาม หลังจากที่ได้ชมการแสดง และควรขยายระยะเวลาในการจัดแสดงให้นานกว่านี้ 2. โครงการนักข่าวรุ่นเยาว์ 3. การจัดอบรมการเขียนข่าว 4. โครงการอบรมผู้ประกาศข่าวและพิธีกร	4

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่ (คน)
หนังสือและการ์ตูนแอนิเมชัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีโครงการฉายหนังสือและวิจารณ์หนังสือ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในเรื่องของสื่อให้มากขึ้น 2. ควรจัดกิจกรรมเกี่ยวกับหนังสือต่อไป และควรมีมุมมองใหม่ๆ 3. ควรมีการสนับสนุนการก่อตั้งกลุ่มหนังสือ เพื่อผลิตหนังสือที่ช่วยสร้างสรรค์สังคม และเปิดโอกาสให้เยาวชนได้พัฒนาทักษะต่อไป 4. อบรมเกี่ยวกับการ์ตูนแอนิเมชัน 	4
ด้านการตลาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพ SME ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 	1
ด้านเทคโนโลยี	<ol style="list-style-type: none"> 1. อบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 	1
อื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรเป็นการจัดอบรมเกี่ยวกับสาขาต่างๆ ของคณะ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ และทักษะเพิ่มเติม และสามารถนำไปปรับใช้ได้ในอนาคต 2. ควรเป็นโครงการที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถที่เป็นอยู่ เป็นลักษณะของการสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์คือสังคม 	2
รวม		18