

ผลการประเมินกิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “สันติวิธีกับการสร้างสรรค์ผลงานผ่านสื่อการ์ตูนแอนิเมชันและหนังสือ”

23 – 24 มกราคม 2553 ณ โถงหินลาดล่องแก่ง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “สันติวิธีกับการสร้างสรรค์ผลงานผ่านสื่อการ์ตูนแอนิเมชันและหนังสือ” จัดขึ้นเมื่อวันที่ 23 – 24 มกราคม 2553 ภายใต้โครงการ “สื่อการเรียนรู้สันติวิธีในจังหวัดชายแดนภาคใต้” จัดโดยศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล ร่วมกับคณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรมครั้งนี้ ผลการสำรวจมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 79 คน แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.7 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.3

จากการสำรวจกลุ่มผู้เข้าอบรม ผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 98.7 รองลงมาเป็นบุคคลทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 1.3 สำหรับผู้เข้าอบรมที่เป็นนักศึกษานั้น ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการ จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาวิชานวัตกรรมการออกแบบสื่อและการผลิตสื่อ จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และเป็นนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จากมหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา ตามลำดับ

สำหรับประเภทผลงานที่ผู้เข้าร่วมอบรมส่งเข้าประกวดในหัวข้อ “สันติสุขที่ยั่งยืน” ภายใต้โครงการ “สื่อการเรียนรู้สันติวิธีในจังหวัดชายแดนภาคใต้” นั้น พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้สมัครส่งผลงานประเภทหนังสือ คิดเป็นร้อยละ 94.9 รองลงมาเป็นผู้สมัครส่งผลงานประเภทการ์ตูนแอนิเมชัน คิดเป็นร้อยละ 5.1 ตามลำดับ

1. การประเมินและระดับความพึงพอใจ

การประเมินในครั้งนี้ได้สอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรมในประเด็นความเหมาะสมของเนื้อหาการอบรม ภาควรรายและ การฝึกปฏิบัติ โดยกำหนดการแปลผลระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ แสดงความหมายของระดับการวัด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย		ระดับความหมาย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับน้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับมาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

2. ผลการประเมิน

2.1 เนื้อหาการอบรมภาคบรรยายและการฝึกปฏิบัติการ

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 79 คน ผลการสำรวจได้มีการสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาของอบรมที่ได้รับ และประโยชน์ที่จะนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดการประเมินในแต่ละหัวข้อของเนื้อหาการอบรมภาคบรรยายและการฝึกปฏิบัติได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินหัวข้อเนื้อหาการอบรมภาคบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

รายการ	ความรู้ที่ได้รับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การบรรยาย เรื่อง “สร้างสรรค์สังคมด้วยสันติวิธี”	4.09	.642	มาก
1.1 ความรู้ที่ได้รับ	3.96	.649	มาก
1.2 ความรู้ความสามารถของวิทยากร “ดร.เอกพันธ์ ปิณฑานิช”	4.22	.634	มาก
2. การบรรยาย เรื่อง “การสร้างสรรค์ผลงานผ่านหนังสือและการ์ตูนแอนิเมชัน”	4.27	.632	มาก
2.1 ความรู้ที่ได้รับ	4.05	.667	มาก
2.2 ความรู้ความสามารถของวิทยากร “คุณบุญส่ง นาคภู”	4.49	.596	มาก
3. ทักษะ/ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกปฏิบัติการเรื่อง “สร้างสื่ออย่างสร้างสรรค์ด้วยแนวคิดสันติวิธี”	3.87	.691	มาก
4. ประโยชน์ที่จะนำไปใช้จากการเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ	4.05	.556	มาก
รวม	4.07	.464	มาก

ภาพรวมของเนื้อหาการอบรมภาคบรรยายและการฝึกปฏิบัติ ได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดอบรมระดับความเหมาะสมของเนื้อหาอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

2.3 ความพึงพอใจในรูปแบบการจัดอบรม

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 79 คน ที่เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “สันติวิธีกับการสร้างสรรค์ผลงานผ่านสื่อการ์ตูนแอนิเมชันและหนังสือ” ที่ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล และคณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จัดขึ้นนั้น ในการสำรวจได้มีการสอบถามเรื่องระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการ และการดำเนินการจัดอบรม ได้แก่ รูปแบบการจัดอบรม เอกสารและสื่อที่ใช้ในการจัดอบรม ระยะเวลาในการจัดอบรม ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดของการประเมินผล ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการจัดอบรม

รายการ	ระดับความเหมาะสม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.57	.772	มาก
1.1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (การให้บริการตามลำดับความเหมาะสมของระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการ)	3.81	.833	มาก
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ความชัดเจนในการให้คำแนะนำและการตอบข้อซักถามความสะดวก ความรวดเร็ว ความสุภาพ เป็นมิตร ในการให้บริการ)	3.56	.747	มาก
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่จัดอบรม อาหารและเครื่องดื่ม)	3.42	.794	ปานกลาง
1.4 คุณภาพการให้บริการ	3.48	.714	ปานกลาง
2. การดำเนินการจัดอบรม	3.48	.850	มาก
2.1 รูปแบบการจัดอบรม	3.65	.717	มาก
2.2 เอกสารและสื่อที่ใช้ในการจัดอบรม	3.73	.916	มาก
2.3 ระยะเวลาในการจัดอบรม	3.05	.918	ปานกลาง
รวม	3.53	.553	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “สันติวิธีกับการสร้างสรรค์ผลงานผ่านสื่อการ์ตูนแอนิเมชันและหนังสือ” โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยคะแนนเท่ากับ 3.53 หรือคิดเป็นร้อยละ 70.6

ภาพรวมของโครงการทั้งหมดได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ ระดับความเหมาะสมของโครงการอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 คิดเป็นร้อยละ 76

2.4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

ตารางที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงในการจัดโครงการครั้งต่อไป

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่(คน)
ภาพรวม	1. เป็นโครงการที่ดี ให้ประโยชน์มาก ควรจัดโครงการนี้ต่อไปอย่างต่อเนื่อง มีบ่อยๆ เพื่อเป็นการสร้างเสริมประสบการณ์	6
หลักสูตร/ กิจกรรม	1. ควรมีกิจกรรมสนทนาการ เพื่อความผ่อนคลาย ควรมีกิจกรรมในช่วงกลางคืน เช่นกิจกรรมรอบกองไฟ และเพื่อผู้เข้าอบรมจะได้ทำความรู้จักกัน และสานสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัย 2. ควรแจ้งกิจกรรมสนทนาการที่ชัดเจน 3. ควรมีการจัดอบรมแบบเข้าฐาน 4. ควรมีหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับขั้นตอนการสร้างหนังหรือการ์ตูนแอนิเมชัน ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอน pre production, production, post production โดยมีการจัดอบรมโดยลงมือปฏิบัติจริง เพราะจะได้ทราบถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา 5. เนื้อหาหลักสูตรควรมีความละเอียดลึกซึ้งกว่านี้ และควรมีเชิงปฏิบัติด้วย 6. ควรมีวิทยากรมาสอนการถ่าย การตัดต่อด้วย 7. ควรมีการนำเสนอตัวอย่างหนังสั้น หรือการ์ตูนแอนิเมชัน นำเสนอให้เห็นภาพและสมจริงกว่านี้	7
ระยะเวลาการจัด อบรม	1. ควรควบคุมการใช้เวลาในแต่ละกิจกรรมให้กระชับกว่านี้ ตามกำหนดการ 2. ควรขยายเวลาการจัดอบรม ควรมีหลายๆวัน เช่น 3 วัน 2 คืน เนื่องจากมีเนื้อหาเยอะ สามารถเจาะลึกถึงเนื้อหาได้มากยิ่งขึ้น และสามารถซักถามได้มากกว่านี้ ซึ่งบางกิจกรรมยังไม่ค่อยเต็มที่ 3. ควรขยายเวลาในการจัดกิจกรรมฝึกปฏิบัติ เพื่อจะได้มีเวลาคิดสร้างสรรค์งานมากกว่านี้ และเพื่อความเหมาะสมของการจัดอบรมในแต่ละสถานที่ 4. ควรเพิ่มระยะเวลาในช่วงบรรยายให้มากขึ้น	52
การบริการ/ สิ่งอำนวยความสะดวก	1. การบริการยังไม่เต็มที่ ควรปรับปรุง 2. ควรปรับปรุงในเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำควรแยกชาย-หญิง ห้องอบรมคับแคบเกินไปและอากาศร้อนอบอ้าว สถานที่ควรให้มีความพร้อมกว่านี้ อาหาร/ที่พักควรมีให้เพียงพอ 3. เป็นสถานที่ที่ดีมาก บรรยากาศดี เงียบ สงบ การจัดอบรมนอกสถานที่ช่วยให้ผู้เข้าอบรมมีความคิดสร้างสรรค์ผลงานได้ดีขึ้น	13
รวม		78

ตารางที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับโครงการอื่นๆ ที่คณะวิทยาการสื่อสารควรจัดในโอกาสต่อไป

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่(คน)
ลักษณะกิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ทุกมหาวิทยาลัยสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน 2. เป็นโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม 3. เป็นโครงการเชิงปฏิบัติการ 4. เป็นโครงการเชิงทัศนศึกษา 	5
สื่อสารมวลชน	<ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมเกี่ยวกับด้านสื่อมวลชน และภาพยนตร์ 2. การประกวดสารคดีเชิงข่าว 3. อบรมสารคดีเกี่ยวกับชายแดนใต้ 4. อบรมการถ่ายภาพ 5. อบรมนักทำสื่อ สอนการเขียน การวางแผน 6. ละครเวที 	8
หัวข้อเดิม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรจัดโครงการลักษณะนี้ต่อไปอย่างต่อเนื่อง 	8
ICT	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรจัดโครงการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ 	1
รวม		22