

ผลการประเมิน โครงการอบรม “ความรู้เท่าทันสื่อและข่าวสารสำหรับครูสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ครั้งที่ 2” และข่าวสารสำหรับครู 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ครั้งที่ 2”

28 -29 กรกฎาคม 2553 ณ โรงแรมบีพี สมิหลา บีช รีสอร์ท จังหวัดสงขลา

การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความรู้เท่าทันสื่อและข่าวสารสำหรับครูสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” ครั้งที่ 2 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 28 - 29 กรกฎาคม 2553 โดยคณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรมครั้งนี้ ผลการสำรวจมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 36 คน แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.4 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.6

จากการสำรวจอายุของผู้เข้าร่วมอบรมสามารถสรุปได้ดังนี้ ผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.67 รองลงมาคืออายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.89

มีอายุระหว่าง 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.67 และมีอายุน้อยกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.78 ตามลำดับ

สำหรับระดับการศึกษาของผู้เข้าอบรมพบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมามีการศึกษามากกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 16.7

ในประเด็นของระดับชั้นที่สอนของผู้เข้าอบรมนั้นพบว่า ส่วนใหญ่ผู้เข้าอบรมสอนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 คิดเป็นร้อยละ 30.56 รองลงมาสอนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 คิดเป็นร้อยละ 25 และสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

สำหรับวิชาที่สอนนั้นพบว่า ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่สอนวิชาภาษาไทย วิทยาศาสตร์ และสังคมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 8.3 รองลงมาสอนวิชาคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

ในประเด็นเกี่ยวกับจังหวัดของโรงเรียนที่สังกัดนั้นพบว่า ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มาจากจังหวัดปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 30.56 รองลงมาคือจังหวัดนราธิวาส คิดเป็นร้อยละ 27.78 และจังหวัดยะลา คิดเป็นร้อยละ 5.56

สำหรับสื่อที่ทำให้ผู้เข้าอบรมรับทราบข่าวสารจัดอบรมดังกล่าวนี้พบว่า ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่ทราบข่าวจากหนังสือราชการที่ประชาสัมพันธ์โครงการ คิดเป็นร้อยละ 82.4 รองลงมาทราบข่าวจากเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 17.6 ตามลำดับ

ในประเด็นของความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อสังคมมากที่สุด 5 อันดับแรก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้เข้าอบรมมีความเห็นว่า โทรทัศน์ (ร้อยละ 68.8) มีบทบาทมากที่สุด รองลงมาคือ โทรศัพท์มือถือ (ร้อยละ 34.4) ภาพยนตร์ (ร้อยละ 22.6) และเว็บไซต์ (ร้อยละ 20.7) ตามลำดับ และสื่อที่ส่งผลกระทบต่อสังคมน้อยที่สุดคือ Facebook และเกมส์ออนไลน์ (ร้อยละ 17.2)

1. การประเมินและระดับความดีตกเห็น

การประเมินในครั้งนี้ได้สอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรมในประเด็นความเหมาะสมของเนื้อหาการอบรม ภาควรรายและการฝึกปฏิบัติ และประโยชน์ที่จะนำไปใช้ โดยกำหนดการแปลผลระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ แสดงความหมายของระดับการวัด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย		ระดับความหมาย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับน้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับมาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

2. ผลการประเมิน

2.1 เนื้อหาการอบรมภาควรรายและการฝึกปฏิบัติ

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 36 คน ผลการสำรวจได้มีการสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาของอบรมที่ได้รับ และความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดการประเมินในแต่ละหัวข้อของเนื้อหาการอบรมและประโยชน์ที่จะนำไปใช้ได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินหัวข้อเนื้อหาการอบรมและประโยชน์ที่จะนำไปใช้

รายการ	ความรู้ที่ได้รับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การเสวนาหัวข้อ “เมื่อสื่อและข่าวสารล้อมรอบตัวคุณ”	4.15	.651	มาก
1.1 ความรู้ที่ได้รับจากการเสวนา	4.08	.554	มาก
1.2 ความรู้ความสามารถของวิทยากร “อ.อรุณีวรรณ บัวเนี้ยว”	4.17	.609	มาก
1.3 ความรู้ความสามารถของวิทยากร “อ.จารีญา อรรถอนนุชิต”	4.19	.786	มาก
1.4 ความเหมาะสมของหัวข้อและเนื้อหา	4.17	.655	มาก
2. การเสวนาหัวข้อ “รู้เท่าทันสื่อไอทีในสังคมออนไลน์”	4.16	.601	มาก
2.1 ความรู้ที่ได้รับจากการเสวนา	4.14	.487	มาก
2.2 ความรู้ความสามารถของวิทยากร “ผศ.อาหมาน หมัดเจริญ”	4.04	.599	มาก
2.3 ความรู้ความสามารถของวิทยากร “ดร.ศรียา บิลเสละ”	4.22	.637	มาก
2.4 ความเหมาะสมของหัวข้อและเนื้อหา	4.22	.681	มาก
3. การบรรยายหัวข้อ “วิกฤตสื่อ วิกฤตสังคม”	4.14	.668	มาก
3.1 ความรู้ที่ได้รับจากการฟังบรรยาย	4.09	.658	มาก
3.2 ความรู้ความสามารถของวิทยากร “ดร.ปรีชาญาณ วงศ์อรุณ”	4.17	.737	มาก
3.3 ความเหมาะสมของหัวข้อและเนื้อหา	4.17	.609	มาก
4. การทำ Workshop กระบวนการเรียนรู้สู่การเท่าทันสื่อ	4.23	.738	มาก
4.1 ความรู้ที่ได้จากการทำ Workshop	4.20	.833	มาก
4.2 ความรู้ความสามารถของทีมวิทยากร	4.22	.681	มาก
4.3 ความเหมาะสมของหัวข้อและเนื้อหา	4.28	.701	มาก
5. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสื่อมวลชนและการบริโภคสื่อประเภทต่างๆ	3.89	.676	มาก
6. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปบูรณาการกับการเรียนการสอนในห้องเรียน	4.14	.487	มาก
7. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	4.28	.566	มาก
รวม	4.15	.672	มาก

ภาพรวมของเนื้อหาการอบรมภาคบรรยายและการฝึกปฏิบัติ ได้รับผลวิฤตประสงค์ของการจัดอบรมระดับความเหมาะสมของเนื้อหาอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

2.2 ความพึงพอใจในรูปแบบการจัดอบรม

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 36 คน ที่เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความรู้เท่าทันสื่อและข่าวสารสำหรับครูสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” ครั้งที่ 2 ที่คณะวิทยาการสื่อสารจัดขึ้น ในการสำรวจได้มีการสอบถามเรื่องระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการ และการดำเนินการจัดอบรม ได้แก่ รูปแบบการจัดอบรม เอกสารและสื่อที่ใช้ในการจัดอบรม ระยะเวลาในการจัดอบรม ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดของการประเมินผล ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการจัดอบรม

รายการ	ระดับความเหมาะสม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.42	.703	มาก
1.1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (การให้บริการตามลำดับความเหมาะสมของระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการ)	4.33	.632	มาก
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ความชัดเจนในการให้คำแนะนำและการตอบข้อซักถามความสะดวก ความรวดเร็ว ความสุภาพ เป็นมิตร ในการให้บริการ)	4.46	.701	มาก
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่จัดอบรม อาหารและเครื่องดื่ม)	4.51	.742	มากที่สุด
1.4 คุณภาพการให้บริการ	4.38	.739	มาก
2. การดำเนินการจัดอบรม	4.16	.815	มาก
2.1 หลักสูตรการจัดอบรม	4.17	.737	มาก
2.2 รูปแบบการจัดอบรม	4.33	.756	มาก
2.3 เอกสารและสื่อที่ใช้ในการจัดอบรม	4.06	.924	มาก
2.4 ระยะเวลาในการจัดอบรม	4.08	.841	มาก
รวม	4.83	.770	มากที่สุด

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความรู้เท่าทันสื่อและข่าวสารสำหรับครูสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” ครั้งที่ 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยคะแนนเท่ากับ 4.83 หรือคิดเป็นร้อยละ 96.6 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ที่เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมครั้งนี้

ภาพรวมของโครงการทั้งหมดได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดอบรม ระดับความเหมาะสมของโครงการอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.8

2.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

ตารางที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงในการจัดโครงการครั้งต่อไป

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่(คน)
ระยะเวลา	1 ควรขยายระยะเวลาเช่น 2 วัน 3 คืน เพื่อจะได้รับความรู้ที่เข้มข้นและเข้าใจมากขึ้น	2
การอำนวยความสะดวก	1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าเดินทางของผู้เข้าอบรม 2 ควรมีบริการอาหารฮาลาล	2
ภาพรวม	1 จัดได้ดีมาก ชอบบรรยากาศเป็นกันเองทำให้เรียนรู้ได้มากขึ้น 2 เป็นการอบรมที่ดี ควรจัดอย่างต่อเนื่อง	2
การจัดกิจกรรม	1 กิจกรรม work shop ควรแยกทำเป็น โรงเรียน 2 ควรมีการนำเสนอสื่อต่างๆ และมีการทดลองใช้ 3 รูปแบบการจัดอบรมน่าสนใจ 4 ควรมีกิจกรรมนำคณะครูไปศึกษาดูงานเกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยี 5 การนำเสนอภาพเหตุการณ์ ควรนำเสนอภาพที่เกิดขึ้นในสาม จังหวัดมากกว่า ภาพความขัดแย้งจากการเมืองส่วนกลาง เพราะครูที่มาอบรมทุกคนมาจากสาม จังหวัดชายแดนภาคใต้ 6 อยากให้เพิ่มเนื้อหาสาระและรูปภาพประกอบมากกว่าเดิม	7
รวม		13

ตารางที่ 4 โครงการอื่นๆ ที่คณะวิทยากรสื่อสารควรถูกจัดในโอกาสต่อไป

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่(คน)
ด้านนิเทศศาสตร์	1 กิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนและครูเป็นนักข่าวไปในตัว 2 เชิญบุคคลที่มีชื่อเสียงจากสื่อในโทรทัศน์มาเป็นวิทยากร เช่น ดร.เสรีวงษ์มณฑา 3 อบรมการจัดทำสื่อภายในโรงเรียน เช่น ตัดต่อ vdo อย่างง่าย, ตัดต่อภาพถ่าย	3
เทคโนโลยี	1 อบรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ	2
นวัตกรรม	1 การอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำ Animation เป็นบทเรียนออนไลน์ 2 โครงการจัดทำนวัตกรรมทางการสื่อสารสำหรับครู นำไปใช้บูรณาการวิชาต่างๆ 3 หลักการตีความจากภาพการ์ตูน (คิด วิเคราะห์ ทำ)	3
รวม		8