

ผลการประเมินโครงการบริการวิชาการชุมชนเคลื่อนที่ “รู้เท่าทันสื่อ ครั้งที่ 3”

24 พฤษภาคม 2553 ณ โรงเรียนบำรุงอิสลาม อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

โครงการบริการวิชาการชุมชนเคลื่อนที่ “รู้เท่าทันสื่อ ครั้งที่ 3” จัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2553 โดยคณะวิทยากรสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการครั้งนี้ ผลการสำรวจมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 40 คน แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45

จากการสำรวจอายุของผู้เข้าร่วมโครงการสามารถสรุปได้ดังนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีอายุ 16-17 ปี คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมาคืออายุ 15 และ 18 ปี คิดเป็นร้อยละ 20 มีอายุ 15 ปี

สำหรับสาขาวิชาที่กำลังศึกษาของผู้เข้าร่วมโครงการพบว่า ส่วนใหญ่กำลังศึกษาในสายวิทย์-คณิต คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมาคือกำลังศึกษาในสายศิลป์-คำนวณ คิดเป็นร้อยละ 20

ในประเด็นของการใช้สื่อที่พบ ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่รู้จักและใช้สื่อใน 3 ลำดับแรก คือ โทรทัศน์ (ร้อยละ 100) โทรศัพท์มือถือและวิทยุ (ร้อยละ 87.5) และเว็บไซต์ (ร้อยละ 85) ตามลำดับ สำหรับสื่อที่ผู้เข้าร่วมโครงการรู้จักและใช้น้อยใน 3 ลำดับแรก คือ ทวิตเตอร์ (ร้อยละ 7.5) Facebook (ร้อยละ 42.5) และเกมออนไลน์ (ร้อยละ 57.5)

1. การประเมินและระดับความคิดเห็น

การประเมินในครั้งนี้ได้สอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการในประเด็นความเหมาะสมของเนื้อหาของกิจกรรมและประโยชน์ที่จะนำไปใช้ โดยกำหนดการแปลผลระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ แสดงความหมายของระดับการวัด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย		ระดับความหมาย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับน้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับมาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

2. ผลการประเมิน

2.1 เนื้อหาของกิจกรรมภาคบรรยายและการอภิปรายกลุ่ม

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 40 คน ผลการสำรวจได้มีการสอบถามเรื่องความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาของของกิจกรรมที่ได้รับ และประโยชน์ที่จะนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดการประเมินในแต่ละหัวข้อของเนื้อหาของกิจกรรมและประโยชน์ที่จะนำไปใช้ได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินหัวข้อเนื้อหาของกิจกรรมประโยชน์ที่จะนำไปใช้

รายการ	ความรู้ที่ได้รับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การบรรยาย หัวข้อ “รู้เท่าทันสื่อในมุมมองอิสลาม”	3.43	.998	ปานกลาง
1.1 ความรู้ที่ได้รับจากการฟังบรรยาย	3.40	1.150	ปานกลาง
1.2 ความรู้ความสามารถของวิทยากร “นายแวอับดุลรอมนัน ยามาเยะ”	3.45	.846	ปานกลาง
2. การบรรยาย หัวข้อ “รู้เท่าทันสื่อมวลชนและสื่อดิจิทัล”	3.82	.919	มาก
2.1 ความรู้ที่ได้รับจากการฟังบรรยาย	3.88	.883	มาก
2.2 ความรู้ความสามารถของทีมวิทยากร	3.75	.954	มาก
3. การอภิปรายกลุ่มและฝึกวิเคราะห์ หัวข้อ “อิทธิพลของสื่อมวลชนและสื่อดิจิทัลต่อเยาวชน”	3.61	1.224	มาก
3.1 ความรู้ที่ได้รับจากการอภิปรายกลุ่มและฝึกวิเคราะห์	3.53	1.377	มาก
3.2 ความรู้ความสามารถของทีมวิทยากร	3.68	1.071	มาก
4. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสื่อมวลชนและการบริโภคสื่อประเภทต่างๆ	3.70	.883	มาก
5. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.00	.906	มาก
รวม	3.67	.713	มาก

ภาพรวมของเนื้อหาของกิจกรรมและประโยชน์ที่จะนำไปใช้ ได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ ระดับความเหมาะสมของเนื้อหาอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

2.2 ความพึงพอใจในรูปแบบการจัดโครงการ

จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 40 คน ที่เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการชุมชนเคลื่อนที่ “รู้เท่าทันสื่อ ครั้งที่ 3” ที่คณะวิทยาการสื่อสารจัดขึ้น ในการสำรวจได้มีการสอบถามเรื่องระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการ และการดำเนินการจัดโครงการ ได้แก่ รูปแบบการจัด โครงการ เอกสารและสื่อที่ใช้ในการจัดโครงการ ระยะเวลาในการจัดโครงการ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดของการประเมินผล ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการจัดโครงการ

รายการ	ระดับความเหมาะสม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.95	1.292	มาก
1.1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (การให้บริการตามลำดับความเหมาะสมของระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการ)	3.90	1.215	มาก
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ความชัดเจนในการให้คำแนะนำและการตอบข้อซักถาม ความสะดวก ความรวดเร็ว ความสุภาพ เป็นมิตร ในการให้บริการ)	4.05	1.218	มาก
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่จัด โครงการ อาหารและเครื่องดื่ม)	4.08	1.289	มาก
1.4 คุณภาพการให้บริการ	3.75	1.446	มาก
2. การดำเนินการจัดโครงการ	3.70	1.332	มาก
2.1 รูปแบบการจัดโครงการ	3.68	1.248	มาก
2.2 เอกสารและสื่อที่ใช้ในการจัดโครงการ	3.83	1.357	มาก
2.3 ระยะเวลาในการจัดโครงการ	3.60	1.392	มาก
รวม	3.84	1.150	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการชุมชนเคลื่อนที่ “รู้เท่าทันสื่อ ครั้งที่ 3” โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยคะแนนเท่ากับ 3.84 หรือคิดเป็นร้อยละ 76.8

ภาพรวมของโครงการทั้งหมดได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ ระดับความเหมาะสมของโครงการอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 คิดเป็นร้อยละ 75.2

2.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

ตารางที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงในการจัดโครงการครั้งต่อไป

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่(คน)
ภาพรวม	1 ควรจัดอีกในโอกาสต่อไป 2 ควรปรับปรุงในทุกด้าน 3 อยากให้มาจัดกิจกรรมที่โรงเรียนอีกครั้ง	3
กลุ่มเป้าหมาย	1 ควรเพิ่มจำนวนผู้เข้าอบรมให้มากกว่านี้	1
วิทยากร/หลักสูตร	1 ควรพูดให้ตรงประเด็นมากกว่านี้ และให้ข้อมูลที่เหมาะสม 2 ควรเพิ่มวิทยากรในการบรรยาย 3 ควรเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับข่าวสารที่ทันยุคในปัจจุบัน 4 ควรปรับปรุงในการนำเสนอ ไม่ควรพูดพร้อมกัน 5 ควรปรับปรุงเนื้อหาให้มีรายละเอียดมากกว่านี้ 6 ควรนำเสนอเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือและไม่น่าเชื่อถือมากกว่านี้ ที่นำเสนอไปยังไม่ละเอียดเท่าที่ควร 7 ควรนำเสนอสื่อที่น่าสนใจมากกว่านี้ เพื่อลดความน่าเบื่อ 8 ควรมีเทคนิคในการนำเสนอ และช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้รู้จักคิดวิเคราะห์ไปด้วย 9 ควรเพิ่มความเป็นกันเองมากกว่านี้	9
ลักษณะกิจกรรม	1 เนื่องจากเป็นโรงเรียนสอนศาสนา กิจกรรมที่ให้มุสลิมะฮ์แสดงออกจึงไม่เหมาะสม 2 ควรให้มีกิจกรรมมากขึ้นและหลากหลายมากกว่านี้	3
ระยะเวลา	1 ควรจัดนอกเวลาเรียน เช่น วันศุกร์ หรือวันเสาร์ 2 ควรจัดกิจกรรมภายในเวลาที่เหมาะสม 3 ควรขยายเวลามากกว่านี้	5
สถานที่	1 ควรปรับปรุงในการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับสถานที่	1
รวม		22

ตารางที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับโครงการอื่นๆ ที่คณะวิทยาการสื่อสารควรจัดในโอกาสต่อไป

หัวข้อ	คำตอบ	ความถี่(คน)
เกี่ยวกับสื่อ	1 "ย้อนหลังทันสื่อ" 2 ชี้แจงสื่อต่างๆ ในโลก โลกาภิวัตน์ จำนวนมากที่เป็นที่นิยม 3 จัดโครงการ "ให้เยาวชนทำสื่อ" 4 ขายสินค้าโดยใช้สื่อที่คิดขึ้นมา	4
โครงการอื่นๆ	1 ดิวพิเศษวิชาคอมพิวเตอร์ 2 ควรจัดชมเกี่ยวกับโครงการนี้ในงานกิจกรรม งานวิทยาศาสตร์ ของโรงเรียน 3 ไอทีวิทยาการ	3
หัวข้อเดิม/ ข้อเสนอแนะ สำหรับครั้งต่อไป	1 ควรจัดโครงการนี้อีก 2 ควรจัดอบรม 2-3 วัน 3 พี่ๆ ทีมงาน ทำงานได้ดีมาก ใจดี 4 เป็นโครงการที่ให้ความสนุกสนาน	4
รวม		11