

องค์ประกอบ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.)

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
เกณฑ์การประเมิน	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

ปีการศึกษา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
2555	7 ข้อ	8 ข้อ	4.00	<input checked="" type="checkbox"/>
2556	7 ข้อ	8 ข้อ	4.00	<input checked="" type="checkbox"/>

เกณฑ์การประเมิน :

ข้อ 1 : มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<p>คณะ ฯ ได้ดำเนินการการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ตามนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในทุกปี และใช้ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินของ สกอ. สมศ. และตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย โดยมีการขับเคลื่อนระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) คณะ ฯ ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษาและแนวทางการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมุ่งปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และส่งเสริมการสร้างประสบการณ์จริงของนักศึกษาตามบทบัญญัติในพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 2) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน และมีระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับแนวทางของมหาวิทยาลัย รวมทั้งแนวทางที่ สกอ. และ สมศ. กำหนด พร้อมกำหนดตัวชี้วัดระดับคณะฯ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ของคณะ และมีการดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนด 	<p>วสส.9.1-1-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน คณะวิทยาการสื่อสาร</p> <p>วสส.9.1-1-02 กลไกการประกันคุณภาพคณะวิทยาการสื่อสาร</p>

เกณฑ์การประเมิน :

ข้อ 2 : มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<p>การมุ่งเน้นคุณภาพการศึกษาเป็นนโยบายที่กำหนดในระดับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยได้นำนโยบายสู่การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านคุณภาพการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการ โดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในของคณะวิทยาการสื่อสาร เป็นกลไกในการดำเนินการมีการกำหนดนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่มีผู้บริหารร่วมเป็นคณะกรรมการโดยมีแนวทางตามนโยบายประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย</p> <p>ทั้งนี้ คณะฯ ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกกระบวนการของการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการจัดการเรียนการสอน ทั้งการประเมินคุณภาพประมวลการสอนรายวิชา คุณภาพข้อสอบ การวัดและการ</p>	<p>วสส.9.1-2-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาการสื่อสาร</p> <p>วสส.9.1-2-02 แผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ประจำภาคการศึกษา)</p>

องค์ประกอบ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ประเมินผลการเรียน และการประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา	
เกณฑ์การประเมิน : <input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 3 : มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	
ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<p>นอกเหนือจากตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สมศ. ที่มหาวิทยาลัยจัดเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพ การจัดการศึกษาภายในแล้ว ในปีการศึกษา 2555-2556 มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีตัวบ่งชี้เพิ่มเติม ในองค์ประกอบที่ 98 เพื่อเป็นจุดเน้นด้านการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามตัวบ่งชี้ของ กพร. คือ ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) และองค์ประกอบที่ 10 ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย</p> <p>คณะฯ กำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด คือ ตัวบ่งชี้ของ สมศ. 16.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรม) ซึ่งกำหนดให้ประเมินระดับสถาบัน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากวิสัยทัศน์ของคณะวิทยาการสื่อสารมุ่งเป็นเลิศด้านการวิจัยด้านการสื่อสารเพื่อสันติ จึงกำหนดให้ผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการสื่อสารเพื่อสันติผ่านกิจกรรมการวิจัยและการบริการวิชาการเป็นตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของคณะฯ ที่มุ่งเน้นการสื่อสารเพื่อสันติ ทั้งนี้ คณะฯ ยังได้จัดทำแผนพัฒนาความเข้มแข็งด้านภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการดำเนินการของตัวบ่งชี้ดังกล่าว</p>	<p>วสส.9.1-3-01 แผนพัฒนาความเข้มแข็งด้านภาษาอังกฤษ ประจำปี 2554-2556</p> <p>วสส.9.1-3-02 สารสนเทศการประกันคุณภาพ (สมศ. ที่ 16) ปีการศึกษา 2556 (ความพึงพอใจนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2554)</p>
เกณฑ์การประเมิน : <input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 4 : มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตาม การดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบัน และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน	
ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<p>1) คณะวิทยาการสื่อสารมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านการจัดการเรียนการสอนซึ่งมีการติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติตามแนวทางการประกันคุณภาพทุกขั้นตอน และสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะฯ โดยปรับปรุงและบูรณาการตัวบ่งชี้ตามแนวทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยเพื่อให้สอดคล้องกับ สกอ. กพร. และ สมศ. และกำหนดให้มีการนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของคณะฯ โดยการร่วมกันกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการดำเนินงานของคณะฯ ต่อไป</p> <p>2) คณะฯ ดำเนินการตรวจ ติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา โดยได้จัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพและมีคณะกรรมการประเมินคุณภาพที่แต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัยฯ เป็นผู้ประเมิน โดยในปีการศึกษา 2555 ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานและมีผลการประเมินอยู่ในระดับดี (คะแนน 4.22)</p>	<p>วสส.9.1-4-01 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน คณะวิทยาการสื่อสาร</p> <p>วสส.9.1-4-02 ขั้นตอนการประเมินคุณภาพ กระบวนการจัดการเรียนการสอน คณะวิทยาการสื่อสาร</p>

องค์ประกอบ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน : <input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 5 : มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงานและส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้	
ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานผ่านที่ประชุมที่มบริหาร ที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ และที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ซึ่งมีวาระการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการติดตามแผนงาน แผนงบประมาณ และการติดตามผลการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน และกำหนดให้มีการนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของคณะ โดยการร่วมกันกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการดำเนินงานของคณะฯ ต่อไป	วสส.9.1-5-01 การกำหนดผู้รับผิดชอบพิจารณาแนวทางการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555 (เอกสารประกอบวาระการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ในคราวประชุม 51(3/2557) วันที่ 14 พ.ค. 57)
เกณฑ์การประเมิน : <input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 6 : มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ	
ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1) คณะกรรมการดำเนินงานรวบรวมและส่งข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและของ สกอ. ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานและผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ครบทั้ง 9 องค์ประกอบ โดยบันทึกในระบบ CHE QA Online 2) คณะกรรมการดำเนินงานผู้รับผิดชอบข้อมูลรวบรวมและส่งข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด	วสส.9.1-6-01 แบบรวบรวมข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ
เกณฑ์การประเมิน : <input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 7 : มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบัน	
ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1) คณะฯ กำหนดให้มีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประเมินคุณภาพภายในประจำปี โดยเชิญผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบัน มาให้ข้อมูลแก่คณะกรรมการประเมินฯ และจะใช้วิธีสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ในกรณีที่ผู้ใช้บัณฑิตหรือศิษย์เก่าที่ไม่สามารถเดินทางมาที่คณะฯ ในวันประเมินได้ 2) มหาวิทยาลัยฯ โดยกองแผนงาน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและส่งไปยังหน่วยงานที่มีบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ไปทำงาน และสรุปผลแยกเป็นคณะ/ภาควิชา ให้กับคณะเพื่อนำผลการประเมินมาประกอบการพิจารณาในการพัฒนาคณะฯ ต่อไป 3) มีการจัดทำระบบประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษาและระบบประเมินรายวิชาโดยใช้ระบบ online เพื่อให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนได้ 4) มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ของคณะฯ เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคณะฯ ต่อไป	วสส.9.1-7-01 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน คณะวิทยาการสื่อสาร ปีการศึกษา 2555 (ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) วสส.9.1-7-02 ระบบประเมินการสอน และระบบประเมินรายวิชา วสส.9.1-7-03 ผลการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการคณะวิทยาการสื่อสาร ประจำปีการศึกษา 2556

องค์ประกอบ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน :	
<input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 8 : มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันและมีกิจกรรมร่วมกัน	
ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
เครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน มีในระดับสถาบัน คือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งมีกิจกรรมร่วมกัน แต่ในระดับคณะฯ ยังไม่มี	-
เกณฑ์การประเมิน :	
<input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 9 : มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์	
ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
คณะฯ มีแนวปฏิบัติและกรอบการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาแบบครบวงจร ตั้งแต่การประเมินคุณภาพรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) ก่อนเปิดภาคการศึกษา การประเมินคุณภาพข้อสอบ (กลางภาคและปลายภาค) และการประเมินคุณภาพ การวัดและประเมินผลการเรียนในแต่ละภาคการศึกษา โดยดำเนินงานแบบ กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ในส่วนของบุคลากรสายสนับสนุนยังได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวปฏิบัติการจัดเก็บเอกสารประกันคุณภาพ คณะวิทยาการสื่อสาร เพื่อทบทวน ระบบ/วิธีการการจัดเก็บเอกสารประกันคุณภาพ โดยให้ผู้รับผิดชอบข้อมูลได้ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บเอกสารประกันคุณภาพของคณะฯ ซึ่งผล จากการจัดโครงการดังกล่าว ทำให้คณะฯ มีแนวปฏิบัติในการจัดเก็บเอกสาร อ้างอิงสำหรับการประกันคุณภาพและได้นำมาใช้ตั้งแต่รอบปีการศึกษา 2555	วสส.9.1-9-01 ปฏิทินงานวิชาการ (กำหนดการ ประเมินคุณภาพกระบวนการจัดการ เรียนการสอน) วสส.9.1-9-02 สรุปการจัดการความรู้ : แนวปฏิบัติการจัดเก็บเอกสาร ประกันคุณภาพ คณะวิทยาการ สื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วันที่ 10 กันยายน 2555

องค์ประกอบ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑๕ ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (สมศ.15)

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน ใช้คะแนนผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยต้นสังกัด

หมายเหตุ

๑. ใช้คะแนนประเมินระบบประกันคุณภาพภายใน (ระบบ ๕ คะแนน) ระดับสถาบัน ตามที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๓ (เนื่องจากใช้เกณฑ์การประเมินใหม่) เช่น

- ประเมินปี ๒๕๕๔ ใช้คะแนนประเมิน ๑ ปี คือ ปี ๒๕๕๓

หมายเหตุ - ประเมินปี ๒๕๕๕ ใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน ๒ ปี คือ ปี ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๓

- ประเมินปี ๒๕๕๖ ใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน ๓ ปี คือ ปี ๒๕๕๕, ๒๕๕๔ และ ๒๕๕๓

๒. กรณีของการประเมินระดับคณะ หากประเมินการประกันคุณภาพภายในของคณะไม่ครบทุกตัวที่กำหนด

ในระดับสถาบัน ให้ใช้คะแนนจากการประเมินในระดับสถาบันของตัวบ่งชี้ขึ้นมาใช้แทน

เกณฑ์มาตรฐาน **เชิงปริมาณ**

ผลประเมินตนเอง				
ปีการศึกษา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
2555	≥4.00	4.39	4.39	<input checked="" type="checkbox"/>
2556	≥4.00	4.33	4.33	<input checked="" type="checkbox"/>

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2556 คณะฯ มีค่าคะแนนผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (เฉพาะผลคะแนนที่มาจากค่าเฉลี่ยของคะแนนตัวบ่งชี้ 9 องค์ประกอบของ สกอ.) เท่ากับ 4.33 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี

หมายเหตุ / ข้อสังเกต : สำหรับตัวบ่งชี้นี้มีมหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการประเมิน แต่ไม่ต้องนำคะแนนมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. คณะวิทยาการสื่อสารให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาและประยุกต์ใช้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยดำเนินการตามระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
2. ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนได้ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา และให้ความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลและการจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพเป็นอย่างดี

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. การบูรณาการเรื่องการประกันคุณภาพในทุกกิจกรรมการดำเนินงานของคณะฯ ทั้งในระดับคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา โดยนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพของคณะฯ ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร และบูรณาการระบบประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และการประเมินบุคลากร (KPIs ส่วนบุคคล)

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

-