

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ.)

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

หมายเหตุ เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 4 ต้องมีการประเมินความสำเร็จของการบูรณาการตามเกณฑ์ข้อ 2 และ ข้อ 3

เกณฑ์มาตรฐาน ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

ปีการศึกษา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
2555	4 ข้อ	5 ข้อ	5.00	<input checked="" type="checkbox"/>
2556	4 ข้อ	5 ข้อ	5.00	<input checked="" type="checkbox"/>

เกณฑ์การประเมิน:

ข้อ 1 : มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<p>การใช้ความรู้ความสามารถในสาขาการสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมการออกแบบสื่อ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้และสังคมโดยรวม นับเป็นพันธกิจสำคัญประการหนึ่งของคณะวิทยการสื่อสาร โดยคณะฯ ได้จัดทำระบบและกลไกการบริการวิชาการ พัฒนาปรับปรุงเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนให้บุคลากรของคณะ ทั้งสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนวางแผนกลยุทธ์และกลวิธีการปฏิบัติการให้บริการวิชาการแก่สังคม และบรรจุไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปีของคณะ โดยทุกภารกิจจะดำเนินการให้ไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการให้บริการวิชาการ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอโครงการและการบริหารโครงการบริการวิชาการตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p> <p>ทั้งนี้ เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการดำเนินงานในแต่ละโครงการ จะต้องมีการประเมินผลทั้งจากส่วนของคณะทำงานและจากกลุ่มหรือชุมชนผู้รับบริการ หลังจากได้ผลการประเมิน คณะฯ จะนำผลการประเมินมาสรุปร่วมกันเพื่อวางแนวทางในการพัฒนารูปแบบการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในอนาคตให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป</p>	<p><b>วสส.5.1-1-01</b> แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ด้านการบริการวิชาการ คณะวิทยการสื่อสาร</p> <p><b>วสส.5.1-1-02</b> คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดอบรมโครงการบริการวิชาการ</p>

เกณฑ์การประเมิน:

ข้อ 2 : มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<p>คณะฯ มีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการวิชาการ เพื่อเพิ่มทักษะและองค์ความรู้ด้านการเรียนการสอนอย่างเต็มที่ ซึ่งโครงการบริการวิชาการส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับภาระงานหลักของคณะฯ ในการสร้างองค์ความรู้ที่สามารถบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนได้ โดยทุกโครงการที่คณะฯ จัดให้บริการแก่สังคมจะเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมทั้งในฐานะผู้จัดให้บริการแก่สังคม ผู้ช่วยวิทยากร และผู้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อจะได้นำความรู้จากการเรียนการสอนบูรณาการทำกิจกรรมให้บริการแก่นักเรียนและบุคคลทั่วไป เช่น โครงการของนักศึกษาแต่ละสาขา ในงาน ม.อ.วิชาการ ในการจัดการประกวดต่าง ๆ เพื่อเพิ่มทักษะด้านวิชาชีพ เช่น การแข่งขันประกวดเว็บไซต์ การสร้างการ์ตูนแอนิเมชัน การเขียนข่าวและรายงานข่าว การเป็นผู้ประกาศข่าว</p>	<p><b>วสส.5.1-2-01</b> รายงานสรุปผลการจัดโครงการบริการวิชาการของคณะฯ ประจำปี 2556</p>

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

<p>ทางวิทยุ เป็นต้น กำหนดให้อาจารย์ระบุกิจกรรมที่เกี่ยวกับการให้บริการวิชาการแก่สังคมกับการสอนไว้อย่างชัดเจนในประมวลการสอนรายวิชา (Course Syllabus) ที่ผ่านการประกันคุณภาพประมวลการสอนก่อนนำไปใช้ทุกภาคการศึกษา โดยการเรียนการสอนที่มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการมาประกอบการเรียนรู้ได้อย่างชัดเจน คือ รายวิชา 870-101 ความรู้เท่าทันสื่อและการใช้สารสนเทศ รายวิชา 870-311 การเขียนข่าวและรายงานข่าว รายวิชา 870-424 การออกแบบและผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ รายวิชา 870-414 การวางแผนและบริหารงานการสื่อสารการตลาด รายวิชา 871-224 การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ และรายวิชา 873-314 คอมพิวเตอร์แอนิเมชัน</p>	
<p>เกณฑ์การประเมิน:  <input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 3 : มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย</p>	
<p>ผลการดำเนินงาน</p>	<p>หลักฐาน</p>
<p>คณะวิทยากรสื่อสารมุ่งเน้นบูรณาการศาสตร์วิชานิเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการออกแบบและผลิตสื่อเข้าด้วยกัน โดยส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัยและนำงานวิจัยมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งในด้านการเรียนการสอนและการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม โดยในรอบปีการศึกษา 2556 ได้มีการนำผลการวิจัยจากหลายโครงการวิจัยมาเผยแพร่และประยุกต์ให้ความรู้ในงานบริการวิชาการ เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) โครงการวิจัย เรื่อง “พฤติกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ของเด็กและเยาวชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้” โดยอาจารย์ภริกาญจน์ ไคนุ่นา อาจารย์ดุซฎีกี เพ็ชรมงคล และอาจารย์วรภาคย์ ไมตรีพันธ์ ซึ่งโครงการดังกล่าวพยายามมุ่งเน้นให้มีพื้นที่สร้างสรรค์กับเด็กและเยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และได้บูรณาการให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้กระบวนการรู้เท่าทันสื่อเพื่อให้เกิดความตระหนักในการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์</li> <li>2) โครงการวิจัย เรื่อง “การพัฒนาระบบข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจด้านการพัฒนากำลังคนในพื้นที่จังหวัดภาคใต้” โดย ดร.ศรียา บิลแสละ และ ดร.ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการวางรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลและการออกรายงานที่เหมาะสมต่อการพัฒนาระบบฐานข้อมูลซึ่งได้นำไปบูรณาการกับโครงการอบรม “ไอทีกับการสืบค้นและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการบริหารงานส่วนท้องถิ่นใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้” โดยผู้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรดังกล่าวจะมีแผนงานการจัดเก็บข้อมูลในองค์กรได้อย่างเป็นระบบและสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>	<p>วสส.5.1-3-01                      รายงานสรุปผลการจัดโครงการบริการวิชาการของคณะฯ</p>
<p>เกณฑ์การประเมิน:  <input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 4 : มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย</p>	
<p>ผลการดำเนินงาน</p>	<p>หลักฐาน</p>
<p>คณะวิทยากรสื่อสารให้ความสำคัญกับผลการประเมินเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีการประเมินผลความสำเร็จของโครงการทั้งเรื่องของเนื้อหาความรู้ วิทยากร รูปแบบการจัดการและการให้บริการทุกโครงการที่คณะจัด โดยกำหนดผลการประเมินไว้ในแผนปฏิบัติงานทุกโครงการต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</p>	<p>วสส.5.1-4-01                      รายงานสรุปผลการประเมินโครงการบริการวิชาการ ประจำปี 2556</p>

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

เกณฑ์การประเมิน:	
<input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 5 : มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย	
ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<p>คณะกรรมการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการจัดประชุมสรุปผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้ประมวลผลการประเมินในทุก โครงการและข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมอบรม โดยจัดทำบันทึกและนำมาพิจารณาทุกครั้งในเวทีการประชุมวางแผนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบ หลักสูตรและการจัดกิจกรรมให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้คำนึงถึงการบูรณาการภารกิจด้านการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน โดยจัดให้นักศึกษาที่ศึกษาในทุกหลักสูตรของ ได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากรในโครงการบริการวิชาการของคณะฯ เพื่อให้ศึกษานำความรู้ที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรมาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เข้าร่วมอบรมในโครงการต่างๆ อาทิ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้ช่วยวิทยากรในโครงการอบรมไอทีกับการสืบค้นและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการบริหารงานส่วนท้องถิ่นใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้</li> <li>2) นักศึกษาสาขาวิชาวัฒนธรรมการออกแบบและสร้างสรรค์สื่อ เป็นผู้ช่วยวิทยากรในโครงการอบรม “คนสร้างศิลป์ ศิลป์สร้างคน”</li> <li>3) นักศึกษาสาขาวิชานิเทศศาสตร์เป็นผู้ช่วยวิทยากรในโครงการ “กลยุทธ์การสื่อสารสำหรับนักพัฒนาชุมชน” และโครงการ “ตามรอยวิถีชุมชน...เยาวชนคนข่าว”</li> </ol>	<p><b>วสส.5.1-5-01</b>            รายงานสรุปผลการดำเนินกิจกรรมบริการวิชาการ ปี 2556</p>

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ.)

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

### ผลการประเมินตนเอง

ปีการศึกษา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
2555	4 ข้อ	5 ข้อ	5.00	<input checked="" type="checkbox"/>
2556	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00	<input checked="" type="checkbox"/>

เกณฑ์การประเมิน :

ข้อ 1 : มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพเพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทาง วิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
คณะฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานบริการวิชาการ เพื่อทำหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินการ กำกับดูแล บริหารจัดการ ติดตามผล และสรุปประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้ประมวลผลการประเมินในทุกโครงการ โดยงานบริการวิชาการจะรวบรวมประเด็นและข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับความต้องการที่จะให้คณะฯ จัดกิจกรรม/โครงการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน จากนั้นจะนำมาพิจารณาทุกครั้งในเวทีการประชุมวางแผนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบหลักสูตรและการจัดกิจกรรมให้ดียิ่งขึ้น	<b>วสส.5.2-1-01</b> คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานบริการวิชาการ <b>วสส.5.2-1-02</b> เอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการบริหารงานบริการวิชาการ (สรุปผลการดำเนินกิจกรรมบริการวิชาการ)

เกณฑ์การประเมิน :

ข้อ 2 : มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
คณะฯ มีโครงการและกิจกรรมความร่วมมือด้านบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ 1) โครงการอบรม “ความรู้เท่าทันสื่อสำหรับครูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” ซึ่งเป็นการร่วมพัฒนาครูให้มีความรู้เท่าทันสื่อและเป็นกลไกในการขยายความรู้ความเข้าใจ ให้แก่นักเรียนของตนได้สร้างภูมิคุ้มกันในการบริโภคสื่ออย่างรู้เท่าทันต่อไป 2) โครงการอบรม “ไอทีกับการสืบค้นและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการบริหารงานส่วนท้องถิ่นในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ครั้งที่ 3” เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน โดยนำความรู้จากการอบรมไปใช้งานเพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลและการบริหารโครงการ 3) โครงการบริการวิชาการชุมชนเคลื่อนที่ “รู้เท่าทันสื่อ” เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริโภคข่าวสารที่นำเสนอผ่านสื่อมวลชนให้แก่เยาวชนในพื้นที่ และเพื่อแสดงบทบาทอันพึงประสงค์ของสถาบันวิชาการในท้องถิ่น นอกจากโครงการบริการวิชาการที่อยู่ในแผนงานประจำปีของคณะฯ แล้ว คณะฯ ยังมีความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปัตตานีมาอย่างต่อเนื่อง โดยการเชิญบุคลากรของคณะฯ เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการชุมชน รวมทั้งการให้บริการคำปรึกษาเรื่องการจัดทำหลักสูตรการบริการวิชาการความรู้ด้านการสื่อสารการตลาดและการออกแบบบรรจุภัณฑ์ สำหรับกลุ่มผู้ประกอบการสินค้าชุมชนในจังหวัดปัตตานี	<b>วสส.5.2-2-01</b> โครงการอบรม “ความรู้เท่าทันสื่อสำหรับครูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” <b>วสส.5.2-2-02</b> โครงการอบรม “ไอทีกับการสืบค้นและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการบริหารงานส่วนท้องถิ่นในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” <b>วสส.5.2-2-03</b> โครงการบริการวิชาการชุมชนเคลื่อนที่ “รู้เท่าทันสื่อ” <b>วสส.5.2-2-04</b> รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการต่อยอดความรู้สู่การพัฒนาธุรกิจชุมชนต้นแบบ (เอกสารรายงาน)

**องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม**

<p>อีกทั้ง คณะฯ ยังได้จัดทำโครงการต่อยอดความรู้ สู่การพัฒนาธุรกิจชุมชน ต้นแบบ โดยได้รับการสนับสนุนจากโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมในภาคใต้ของประเทศไทย Southern Thailand Empowerment and Participation (STEP) Project และเป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการสร้างฐานความรู้ที่ยั่งยืน พื้นที่ชีวิตธุรกิจชุมชน ครั้งที่ 1 ที่ได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2554 ซึ่งเป็นโครงการที่มุ่งหวังให้ธุรกิจชุมชนโดยเฉพาะกลุ่มผู้หญิงที่รวมตัวกันผลิตสินค้าสามารถพัฒนาเป็นกลุ่มเครือข่ายที่เข้มแข็งและเป็นต้นแบบของกลุ่มธุรกิจชุมชนในท้องถิ่นได้</p>	
<p>เกณฑ์การประเมิน :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 3 : มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม</p>	
ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<p>คณะวิทยากรสื่อสารให้ความสำคัญกับผลการประเมินเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องทุก ๆ โครงการที่คณะจัดจะมีการประเมินผลความสำเร็จของโครงการทั้งในเรื่องของเนื้อหาความรู้ วิทยากร รูปแบบการจัดการ และการให้บริการ ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมจะได้รับ โดยคณะมีการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานเรื่องผลการประเมินในทุก ๆ โครงการต้องได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</p> <p>ทั้งนี้ ผลจากการดำเนินโครงการ “เยาวชนคนข่าว” พบว่า เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการสามารถบอกเล่าเรื่องราวข่าวสารในชุมชนของตนเองผ่านสื่อ Social Media ได้ และค้นหาความถนัดและความต้องการในการศึกษาต่อในอนาคต ซึ่งพวกเขาจะเป็นนักศึกษา นักกิจกรรม ที่ทำประโยชน์ให้สังคมต่อไป</p>	<p><b>วสส.5.2-3-01</b> รายงานสรุปผลการประเมินโครงการบริการวิชาการของคณะฯ ในปี 2556 (โครงการเยาวชนคนข่าว รุ่นที่ 5)</p>
<p>เกณฑ์การประเมิน :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 4 : มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ</p>	
ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<p>คณะกรรมการบริหารงานบริการวิชาการ ได้นำผลการประเมินโครงการจากทุกโครงการมาพิจารณาหารือร่วมกันเพื่อปรับปรุงระบบการทำงานการสื่อสารและการประสานงานโครงการให้มีประสิทธิภาพขึ้น รวมทั้ง การกำหนดระบบและกลไกของการบูรณาการกิจกรรมบริการวิชาการกับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย</p>	<p><b>วสส.5.2-4-01</b> รายงานสรุปผลการประเมินโครงการบริการวิชาการของคณะฯ ในปี 2556</p>
<p>เกณฑ์การประเมิน :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 5 : มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน</p>	
ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<p>จากการที่อาจารย์ในคณะมีโอกาได้เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากการทำวิจัยและให้บริการวิชาการแก่สังคมในโครงการต่าง ๆ ทั้งที่คณะเป็นผู้จัดและหน่วยงานภายนอกจัด เป็นการเพิ่มศักยภาพและความเชี่ยวชาญให้กับอาจารย์ในคณะมากยิ่งขึ้น สามารถเขียนบทความทางวิชาการและเอกสารการสอนเพื่อเผยแพร่ให้กับนักศึกษา บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชนได้ เช่น เอกสารประกอบการเรียนการสอนรายวิชา 870-101 ความรู้เท่าทันสื่อและการใช้สารสนเทศ (Media Literacy and Utilization of Information) ซึ่งเป็นวิชาที่ใช้สอนให้กับนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัยโดยสอนหลายกลุ่ม ๆ ละประมาณ 500 คนต่อภาคการศึกษา ทำให้มีโอกาเผยแพร่ความรู้ดังกล่าวได้กว้างขวางยิ่งขึ้น</p> <p>นอกจากนี้ยังมีการให้บริการวิชาการในรูปแบบการให้คำปรึกษาด้านวิชาการแก่บุคคลภายนอก เพื่อจัดทำสื่อวีดิทัศน์สำหรับเป็นสื่อการเรียนการสอนเพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่องสื่อพื้นบ้านภาคใต้อีกด้วย</p>	

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๘ ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย (สมศ.8)

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ ๓๐ เท่ากับ ๕ คะแนน

เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

### ผลการคำนวณ

ข้อมูลพื้นฐาน	ปีการศึกษา 2555	ปีการศึกษา 2556
จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการทางวิชาการทั้งหมด	12	10
จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการทางวิชาการ ที่บูรณาการเฉพาะกับการเรียนการสอน	8	7
จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการทางวิชาการ ที่บูรณาการเฉพาะกับการวิจัย	0	0
จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการทางวิชาการ ที่บูรณาการกับทั้งการเรียนการสอนและการวิจัย	3	2

### ผลการประเมินตนเอง

ปีการศึกษา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
2555	40.00	66.67	5.00	<input checked="" type="checkbox"/>
2556	40.00	77.78	5.00	<input checked="" type="checkbox"/>

### ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2556 คณะฯ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการบริการวิชาการ จำนวน 9 โครงการ โดยนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการบูรณาการกับการเรียนการสอน จำนวน 6 โครงการ และบูรณาการทั้งการเรียนการสอนและการวิจัย จำนวน 2 โครงการ รวม 8 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 88.89 ของจำนวนโครงการทั้งหมด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

โครงการบริการวิชาการ/วัน เดือน ปี ที่จัดกิจกรรม	อาจารย์ที่นำความรู้จากการบริการวิชาการไปบูรณาการ	รายวิชา/งานวิจัย ที่นำไปบูรณาการ	ลักษณะของการนำความรู้และประสบการณ์โครงการบริการวิชาการมาใช้ในการเรียนการสอน/การวิจัย
<b>โครงการบริการวิชาการที่บูรณาการ เฉพาะการเรียนการสอน จำนวน 6 โครงการ</b>			
เยาวชนคนข่าว รุ่นที่ 5 วันที่ 1-2 มิ.ย. 2556	อมรรัตน์ ชนะการณ์ อาทิตยา สมโลก สมัชชา นิลปัทม์	870-101 ความรู้เท่าทันสื่อและการใช้สารสนเทศ 870-205 การเขียนข่าวและรายงานข่าวเบื้องต้น	1) ผู้สอนในรายวิชาได้ถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ให้เยาวชน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีพื้นฐานความรู้สามารถผลิตข่าวได้ 2) กระบวนการอบรมเป็นการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพให้นักศึกษาในรายวิชา 870-202 การเขียนข่าวและรายงานข่าว ในการนำความรู้ทางวิชาการ มีการเผยแพร่และแนะนำแก่ผู้เข้าร่วมอบรมโครงการเยาวชนคนข่าว
บริการวิชาการชุมชนเคลื่อนที่ “รู้เท่าทันสื่อ” ครั้งที่ 6 วันที่ 11 มิ.ย. 2556	อมรรัตน์ ชนะการณ์ อาทิตยา สมโลก	870-101 ความรู้เท่าทันสื่อและการใช้สารสนเทศ	อาจารย์ผู้สอนคัดเลือกนักศึกษาที่ลงทะเลเรียนเพื่อเป็นผู้ช่วยวิทยากร/พี่เลี้ยงโครงการ โดยนักศึกษาได้ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในรายวิชามาใช้กับกิจกรรมในโครงการ

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

โครงการบริการ วิชาการ/วัน เดือน ปี ที่จัดกิจกรรม	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	รายวิชา/งานวิจัย ที่นำไปบูรณาการ	ลักษณะของการนำความรู้และ ประสบการณ์โครงการบริการวิชาการ มาใช้ในการเรียนการสอน/การวิจัย
โครงการ “คนสร้าง ศิลป์ ศิลป์สร้างคน” รุ่นที่ 2 วันที่ 23-25 เม.ย. 2557	อมิน นาคเสวี ภักดี ต่วนศิริ สิทธิกร เทพสุวรรณ กำธร เกิดทิพย์	873-110 การวาดเส้นเพื่อ การออกแบบ 873-111 การจัดองค์ประกอบ ศิลป์ 873-112 การใช้สีในการ ออกแบบและการผลิตสื่อ 873-210 คอมพิวเตอร์กราฟิก และการออกแบบ 873-212 การคิดสร้างสรรค์ เพื่อการออกแบบสื่อ 873-222 สารสนเทศกราฟิก 873-325 การออกแบบ บรรจุภัณฑ์	1) นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการ ทำงาน ได้ฝึกประสบการณ์ในการเป็น พี่เลี้ยง ถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เข้า อบรม 2) อาจารย์นำกระบวนการจากการ เรียนการสอนมาปรับใช้ในการ ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าร่วมอบรม โดยปรับเนื้อหาให้ง่ายขึ้น เนื่องจาก ผู้เข้าอบรมยังเป็นนักเรียน มีพื้นฐาน ด้านศิลปะและการออกแบบน้อย
โครงการ “กลยุทธ์การ สื่อสารสำหรับนักพัฒนา ชุมชน” ครั้งที่ 3 วันที่ 30 เมษายน 2557	อาทิตยา สมโลก อมรรัตน์ ชนะการณ	870-300 การสื่อสารและ การสื่อสารทางเลือกเพื่อการ พัฒนา	สามารถนำความรู้และประสบการณ์ จากโครงการครั้งนี้ ไปเป็นแนวทางใน การจัดเนื้อหาการเรียนการสอนใน รายวิชาที่เกี่ยวข้อง โดยให้เนื้อหา รายวิชาสอดคล้องกับลักษณะงานใน สายอาชีพนั้น
โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเรื่อง “IT พีสอนน้อง” รุ่นที่ 5 วันที่ 7-9 พ.ค. 2557	ศุภราภรณ์ ทวนน้อย	871-323 การโปรแกรมเว็บ และฐานข้อมูลบนเว็บ	อาจารย์ผู้สอนนำความรู้ในการพัฒนา เว็บไซต์และการเขียนโปรแกรมบนเว็บ มาถ่ายทอดให้แก่ผู้เข้าอบรม
โครงการอบรม “ความ รู้เท่าทันสื่อและข่าวสาร สำหรับครู 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้” ครั้งที่ 6” วันที่ 19-20 พ.ค. 2557	อาทิตยา สมโลก อมรรัตน์ ชนะการณ ผศ.ดร.กุสุมา ภูใหญ่ สุนาถ ทองสองยอด ฐิติมา เทพญา	870-101 ความรู้เท่าทันสื่อ และการใช้สารสนเทศ 873-313 ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ	1) ผู้สอนสามารถนำกิจกรรมดังกล่าว ไปประยุกต์จัดกระบวนการเรียนรู้ใน ห้องเรียนได้ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้น การมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมอบรม โดยกระบวนการที่ใช้ในการอบรมก็ สามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้ในการเรียน การสอน 2) การต่อยอดสู่หนังสือหรือตำรา อาจนำไปสู่การผลิต “คู่มือความรู้ เท่าทันสื่อและการใช้สารสนเทศ”
<b>โครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย จำนวน 2 โครงการ</b>			
โครงการอบรมการผลิต สื่อให้แก่เยาวชนรู้เท่า ทันเกมคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2 วันที่ 31 มีนาคม - 2 เมษายน 2557	ผู้วิจัย : อมรรัตน์ ชนะการณ อาทิตยา สมโลก สมัชชา นิลปัทม์	870-101 ความรู้เท่าทันสื่อ และการใช้สารสนเทศ	<b>การบูรณาการกับการเรียนการสอน</b> โครงการบริการวิชาการดังกล่าว มีกิจกรรมที่เยาวชนได้เรียนรู้เกี่ยวกับ การรู้เท่าทันสื่อ ซึ่งผู้สอนสามารถนำ กิจกรรมดังกล่าวไปประยุกต์จัด กระบวนการเรียนรู้ในห้องเรียนได้ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

			ของผู้เข้าร่วมอบรม ส่วนกระบวนการที่ใช้ในการอบรมก็สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนเช่นกัน
	ผู้วิจัย : ภิกษากัญจน์ ไคนุ่นนา ดุขฎฐิ เพ็ชรมงคล วรภาคย์ ไมตรีพันธ์	งานวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ของเด็กและเยาวชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	<b>การบูรณาการกับการวิจัย</b> กระบวนการอบรมและเนื้อหาของการวิจัยนำมาจากผลการวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ของเด็กและเยาวชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งพบว่า เด็กและเยาวชนมีแนวโน้มติดเกมคอมพิวเตอร์สูงกว่าภูมิภาคอื่นของประเทศ สาเหตุที่ติดเกมเนื่องจากขาดกิจกรรมและพื้นที่สร้างสรรค์ ดังนั้นกิจกรรมของโครงการดังกล่าว จึงพยายามมุ่งเน้นให้มีพื้นที่สร้างสรรค์กับเด็กและเยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้เรียนรู้กับกระบวนการรู้เท่าทันสื่อ เพื่อให้เกิดความตระหนักในการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์
โครงการอบรม “ไอทีกับการสืบค้นและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการบริหารงานส่วนท้องถิ่นใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้” ครั้งที่ 5 วันที่ 26-27 พ.ค. 2557	ผู้วิจัย : ดร. ศรียา บิลแสละ	871-218 การจัดการฐานข้อมูล	<b>การบูรณาการกับการเรียนการสอน</b> นำตัวอย่างและเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนในวิชาการจัดการฐานข้อมูล
	ผู้วิจัย : ดร. ศรียา บิลแสละ	การพัฒนาระบบข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจด้านการพัฒนากำลังคนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	<b>การบูรณาการกับการวิจัย</b> รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลและการออกรายงานที่เหมาะสมสำหรับการเตรียมการและรายงานผลวิจัย

หลักฐาน

วสส.๕.๘-๐๑ รายงานสรุปผลการดำเนินกิจกรรมบริการวิชาการ ประจำปี 2556

วสส.๕.๘-๐๒ หนังสือขออนุมัติการดำเนินกิจกรรมโครงการบริการวิชาการ ประจำปี 2556



## องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๙ การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ.9)

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

1	2	3	4	5
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

หมายเหตุ

สำหรับสถาบันที่ได้รับการประเมินปี ๒๕๕๔ กรณีเป็นกิจกรรมใหม่ สำหรับเกณฑ์ต่อเนื่อง ยั่งยืน และเข้มแข็ง ให้ใช้ ๑ ปีได้โดยอนุโลม

เกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

ปีการศึกษา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
2555	4 ข้อ	5 ข้อ	5.00	<input checked="" type="checkbox"/>
2556	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00	<input checked="" type="checkbox"/>

เกณฑ์การประเมิน :

ข้อ 1 : มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
คณะวิทยาการสื่อสารมีการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะฯ โดยในปีการศึกษา 2556 คณะฯ กำหนดให้มีโครงการและกิจกรรมบริการวิชาการ จำนวน 10 โครงการ และมีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ในกาให้บริการวิชาการ ทุกโครงการจะมีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งในเรื่องของเนื้อหาความรู้ วิทยาการ รูปแบบการจัดการและการให้บริการ ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมจะได้รับเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการวิชาการในปีต่อ ๆ ไป และเพื่อให้งานบริการวิชาการตรงตามความต้องการของชุมชนมากที่สุด	วสส.๕.๙-๑-๐๑ แผนปฏิบัติการด้านบริการวิชาการ ประจำปี 2556

เกณฑ์การประเมิน :

ข้อ 2 : บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
คณะวิทยาการสื่อสารให้ความสำคัญกับผลการประเมินเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทุก ๆ โครงการที่คณะฯ จัดมีการประเมินผลความสำเร็จของโครงการทั้งในเรื่องของเนื้อหาความรู้ วิทยาการ รูปแบบการจัดการและการให้บริการ ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมจะได้รับ โดยคณะฯ กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานเรื่องผลการประเมินในทุก ๆ โครงการต้องได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 และการให้บริการวิชาการทั้งหมดสามารถดำเนินการบรรลุตามแผน คือร้อยละ 100 กล่าวคือ สามารถดำเนินงานได้ตามแผนทุกโครงการ	วสส.๕.๙-๒-๐๑ รายงานผลการดำเนินงานบริการวิชาการ ประจำปี 2556

เกณฑ์การประเมิน :

ข้อ 3 : ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
สืบเนื่องจากโครงการต่อยอดความรู้สู่การพัฒนาธุรกิจชุมชนต้นแบบ ซึ่งคณะฯ ได้รับการสนับสนุนจากโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมในภาคใต้ของประเทศไทย Southern Thailand Empowerment and Participation (STEP) Project ซึ่งทางโครงการได้คัดเลือกกลุ่มวิสาหกิจ	วสส.๕.๙-๓-๐๑ รายงานสรุปโครงการศูนย์การเรียนรู้ธุรกิจชุมชนต้นแบบสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (เอกสารรายงาน)

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

<p>ชุมชนนอกรายพัฒนาผลิตเมี่ยงคำสมุนไพร ตราเมี่ยงทอง และ วิสาหกิจชุมชนสตรีทำขนมบ้านดาโต๊ะ ผลิตขนมทองม้วน ตราแหลมโพธิ์ อ.ยะหริ่ง จ.ปัตตานี เป็นกลุ่มธุรกิจชุมชนต้นแบบและเป็นศูนย์การเรียนรู้ธุรกิจชุมชนต้นแบบให้กับชุมชนอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อเป็นแบบอย่างการพัฒนาธุรกิจชุมชนแบบองค์รวม ดังนั้น ผู้รับผิดชอบโครงการโดยอาจารย์โลลา บุญพิศ, ดร.อัมเตีย มุดอ และอาจารย์จารีลา อรรถอนุชิต จึงได้เสนอโครงการ “ศูนย์การเรียนรู้ธุรกิจชุมชนต้นแบบ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน” เพื่อเป็นจุดศูนย์กลางการเผยแพร่ความรู้ในเชิงธุรกิจให้กับชุมชนที่สนใจและเป็นแบบอย่างการดำเนินธุรกิจแบบพึ่งพาตนเอง เน้นการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนและสามารถต่อยอดไปสู่การพัฒนาชุมชนได้</p>	
<p>เกณฑ์การประเมิน :  <input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 4 : ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร</p>	
<p>ผลการดำเนินงาน</p>	<p>หลักฐาน</p>
<p>โครงการศูนย์การเรียนรู้ธุรกิจชุมชนต้นแบบ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ที่ดำเนินการโดยทีมอาจารย์ของคณะฯ ได้สร้างสรรค์กิจกรรมที่หลากหลาย มุ่งเน้นการพัฒนา กลุ่มชุมชนต้นแบบไปพร้อมกับการสร้างเครื่องมือนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเป็นแบบอย่างของธุรกิจชุมชนรุ่นใหม่ให้เน้นการพัฒนาองค์ความรู้ทางปัญญาควบคู่ไปกับการพัฒนาฝีมือการผลิต และพัฒนากลุ่มธุรกิจชุมชนต้นแบบให้มีศักยภาพรอบด้าน อาทิ ด้านบัญชี ด้านการเขียนแผนธุรกิจ ด้านการสื่อสาร ด้านการขาย และการหาช่องทางการตลาด ทั้งนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมการออกร้านจำหน่ายสินค้า การทัศนศึกษาดูงาน การอบรมให้ความรู้กับกลุ่มธุรกิจชุมชนต้นแบบ การพัฒนา และส่งเสริมความตระหนักรู้ทางธุรกิจเยาวชนในพื้นที่</p> <p>ทั้งนี้ ผลจากการดำเนินกิจกรรมพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ ให้กับกลุ่มธุรกิจชุมชน พบว่า ทางกลุ่มมีศักยภาพในการถ่ายทอดความรู้เพิ่มมากขึ้น สามารถสร้างและออกแบบกลไกการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง มีการจัดวางระบบภายในและวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นขั้นตอน เริ่มมีแนวคิดในการขยายธุรกิจและการลงทุนเพิ่มเติมด้วยตนเอง นอกจากนี้ สมาชิกของศูนย์การเรียนรู้ธุรกิจชุมชนต้นแบบของทั้งสองกลุ่มยังมีการพัฒนาองค์ความรู้ตนเองอยู่เสมอ โดยการเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานภาครัฐ การได้รับเชิญไปเป็นวิทยากรพิเศษในการถ่ายทอดความรู้ให้กับหน่วยงานต่างๆ และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>วสส.๕.๙-๕-๐๑                      รายงานสรุปโครงการศูนย์การเรียนรู้ธุรกิจชุมชนต้นแบบ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (เอกสารรายงาน)</p>
<p>เกณฑ์การประเมิน :  <input checked="" type="checkbox"/> ข้อ 5 : มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง</p>	
<p>ผลการดำเนินงาน</p>	<p>หลักฐาน</p>
<p>ผลจากการดำเนินกิจกรรมของศูนย์การเรียนรู้ธุรกิจชุมชนต้นแบบ วิสาหกิจชุมชนนอกรายพัฒนา และวิสาหกิจชุมชนสตรีทำขนมบ้านดาโต๊ะ อ.ยะหริ่ง จ.ปัตตานี ในช่วงระยะเวลา 8 เดือนที่ผ่านมา (เมษายน-พฤศจิกายน 2556) ทำให้เห็นลำดับการพัฒนาเชิงประจักษ์ตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน ซึ่งกลุ่มธุรกิจชุมชนต้นแบบทั้งสองกลุ่มที่ทางโครงการฯ ได้คัดเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างธุรกิจนั้น จะมีความโดดเด่นในเรื่องของผลิตภัณฑ์ ความเข้มแข็งของกลุ่ม พัฒนาการทางการตลาดและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และสามารถยกระดับให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ได้</p>	<p>วสส.๕.๙-๕-๐๑                      รายงานสรุปโครงการศูนย์การเรียนรู้ธุรกิจชุมชนต้นแบบ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (เอกสารรายงาน)</p>

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ทั้งนี้ ศูนย์การเรียนรู้ธุรกิจชุมชนต้นแบบทั้งสองกลุ่มยังได้มีบทบาทในถ่ายทอดความรู้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการสอนพัฒนาสินค้าให้กับสมาชิกในชุมชน การให้ความรู้กับเยาวชนในการสร้างอาชีพ การร่วมสนับสนุนกลุ่มธุรกิจชุมชนอื่นๆ ที่เคยมีปัญหาเรื่องของยาเสพติดให้กลับมามีอาชีพและรายได้ สามารถสร้างคุณค่าต่อสังคมได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน	
---	--

### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

- 1) คณะฯ มีแผนปฏิบัติงานด้านการบริการวิชาการที่ชัดเจน และมีการปฏิบัติงานตามแผน โดยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรทุกฝ่าย
- 2) องค์ความรู้ด้านการสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมการออกแบบสื่อ เป็นที่ต้องการของชุมชนและสังคม อีกทั้งยังสามารถบูรณาการเข้ากับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนได้หลายรูปแบบ
- 3) นักวิชาการของคณะได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากเครือข่ายวิชาการและเครือข่ายภาคประชาสังคม ทำให้ได้รับโอกาสในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เพื่อการบริการวิชาการอย่างสม่ำเสมอ

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- 1) การบูรณาการการบริการวิชาการกับงานวิจัยของอาจารย์ในคณะฯ ยังทำได้น้อย
- 2) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานภายนอกยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ

### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

- 1) การจัดเวทีเสวนาแลกเปลี่ยนระหว่างคณะ และหน่วยงานภายนอก ทำให้ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน โดยใช้กลยุทธ์การสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการ (นักวิชาการ บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนของคณะ) และผู้รับบริการ (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการทางวิชาการของคณะวิทยการสื่อสาร)
- 2) การจัดทำแบบสำรวจความต้องการการให้บริการวิชาการ เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง